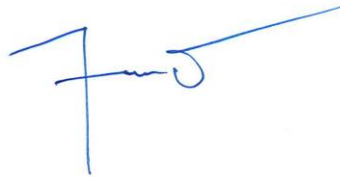


## **CIRCULAR INTERNA**

Santiago, 13 de marzo 2020

### **PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES**

- Saludar a todas las personas, incluyendo a nuestros clientes, de manera más formal evitando el contacto físico directo al saludar y despedirse, pues esto minimiza el riesgo de contagio. Se entiende por contacto físico directo un beso en la mejilla, un apretón de manos, un abrazo, etc. Debemos evitarlo y cambiarlo por una sonrisa cordial.
- Mantener una distancia social de al menos 1 metro entre las personas en todo momento.
- Al despedirse, ser muy atento, empático y cordial. En los casos que se pueda, se sugiere levantarse del escritorio y dirigir al cliente hacia la salida, sin contacto físico y recordándole que puede usar nuestros canales digitales para cualquier gestión que necesite realizar.



**Leonardo Zúñiga Álvarez**  
Gerente Corporativo de Personas  
Grupo Aguas Nuevas