



MEMORIA ANUAL  
**2019**

 **Aguas Nuevas**

# Contenidos

# 1. 2. 3. 4.

## Palabras del Presidente

1.0 Carta del presidente de Aguas Nuevas .....6

## Perfil del Grupo Aguas Nuevas

2.1 Enfocados en las personas ..... 12

2.2 Identificación del grupo Aguas Nuevas ..... 14

2.3 Somos experiencia y diversidad ..... 18

2.4 Abriendo nuevos caminos ..... 23

2.5 Respaldo y experiencia de Marubeni e INCJ.....24

2.6 Visión, misión, principios y objetivos estratégicos .....25

## Gobierno Corporativo

3.1 Directorio de Aguas Nuevas .....28

3.2 Administración ..... 31

3.3 Diversidad en Directorio, Gerencias y Organización ..... 32

## Crecimiento Sustentable

4.1 Principales logros en 2019 ..... 36

4.2 Principales inversiones en 2019 ..... 43

4.3 Evolución de las operaciones ..... 48

4.4 Resumen de resultados económicos ..... 50

# 5. 6. 7.

## Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

5.1 Comprometidos con la comunidad .....	54
5.2 Protegemos el entorno .....	58
5.3 Orgullo de pertenecer .....	62

## Información Societaria

6.1 Filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades .....	68
6.2 Remuneraciones del Directorio y Plana Ejecutiva .....	76
6.3 Utilidad Distribuible y Política de Dividendos .....	76
6.4 Resumen de transacciones en el periodo .....	76
6.5 Hechos relevantes .....	77
6.6 Propiedad y Control de la Sociedad .....	81
6.7 Declaración de Responsabilidad .....	81

## Estados Financieros

7.1 Estados financieros consolidados .....	83
7.2 Estados financieros IFRS .....	83



# Palabras del Presidente



## **Hacia 2020, damos un paso adicional: queremos escuchar y entender mejor qué espera de nosotros la comunidad -de la que hemos sido parte estos quince años-.**

### **Estimados accionistas:**

Tengo la responsabilidad de presentar a ustedes la Memoria y el Balance 2019 del Grupo Aguas Nuevas. Puedo resumir este ejercicio como uno de enorme progreso en la valoración que hacen nuestros clientes respecto del servicio que les entregamos a través de nuestras filiales sanitarias, de norte a sur -como dan cuenta diversas encuestas de satisfacción-. Mientras Aguas del Altiplano muestra un salto significativo en percepción positiva, Aguas Magallanes continúa estando entre las líderes de la industria en Chile, así como Aguas Araucanía, al tiempo que Aguas Chañar, mejoró ostensiblemente su valoración, poniéndose en niveles del grueso de la industria.

Estos resultados, fruto del esfuerzo y enorme compromiso de nuestros más de 1.000 colaboradores, ratifican el éxito de nuestro programa ADN -impulsado desde 2015- que planteó un cambio radical en la manera en que entendemos nuestro rol: con el cliente y su satisfacción en el primer lugar de nuestras prioridades, desde el quehacer de cada uno de los que forman parte de Aguas Nuevas.

En esta misma cuenta, el año 2018 les decía que estábamos respondiendo con éxito a las expectativas de calidad de servicio que tienen nuestros clientes. Ahora damos un paso adicional hacia 2020: queremos escuchar y entender mejor qué espera de nosotros la comunidad -de la que hemos sido parte estos quince años-.

Y entendemos esto como una tarea indispensable. Las movilizaciones que tienen lugar desde octubre, nos exigen, escuchar más; ponernos en los zapatos de las comunidades que requieren día a día de nuestro servicio; acercarnos a éstas, con un ánimo distinto: más orientado a recoger ideas e internalizar lo que debemos mejorar, que a explicar lo que hacemos.

Así, en diciembre estructuramos un ciclo de conversatorios con las comunidades, cuya implementación se inició este mes internamente, con nuestros colaboradores, y que se ejecutará en varias ciudades de las regiones que atendemos a partir de enero de 2020, con un activo llamado a participar.

Sin duda, esta nueva disposición, es uno de los factores clave que permitirán a la compañía ser sustentable; significa seguir avanzando en lo que se espera de nosotros y el servicio que entregamos, vital para la vida y el desarrollo de las comunidades.

En los primeros hallazgos de los ciclos de conversación interna, nos enorgullece constatar la sensibilidad de nuestros colaboradores respecto de lo que ocurre en Chile y sus ganas de colaborar, desde nuestro rol como sanitarias, hacia una sociedad más justa y con mejor calidad de vida. Ratifica, como en otras mediciones, su orgullo de pertenecer a la



## **Chile siempre ha dado garantías de seriedad y, en tal sentido, confiamos en que podremos seguir invirtiendo en el largo plazo y que Aguas Nuevas va seguir con el buen desempeño mostrado hasta ahora.**

empresa y su genuina disposición de servicio 24/7 –en el entendido de lo sensible que es nuestra tarea–, lo que es valioso. Y también se plantea, en esta línea, la necesidad de mayores señales de atención y reconocimiento a su labor, lo que sin duda acogemos y abordaremos en adelante junto con ellos.

Respecto del desempeño de Aguas Nuevas y su plan para este ejercicio, a pesar de ser un año difícil, se han cumplido las metas. El nivel de inversiones comprometidas para asegurar estándares de calidad de servicio superiores es cada vez mayor, lo que ha implicado hacer un manejo financiero aún más cuidado. En tal sentido, en el marco de lo que hemos denominado Plan Darwin, hemos establecido metas de ahorro de hasta \$6.000 millones por año, de manera de contar con los recursos necesarios para invertir en nuevos proyectos que –al final– redunden en mejor calidad de vida para las comunidades.

Con todo, Aguas Nuevas ha cumplido con su presupuesto, completando en 2019 inversiones por US\$ 60 millones.

Quiero decir que, a pesar de este contexto cada año más desafiante, así como a las dificultades propias de un escenario cambiante y de alta incertidumbre –incluyendo la arista constitucional, modificaciones regulatorias y más exigencias a compañías de servicio público– como inversionistas estamos tranquilos. Chile siempre ha dado garantías de seriedad y, en tal sentido, confiamos en que podremos seguir invirtiendo en el largo plazo y que Aguas Nuevas va seguir con el buen desempeño mostrado hasta ahora, no solo como prestador de servicios sino que como un factor de desarrollo y progreso regional.

Como en los últimos años, este 2019 continuamos haciendo frente al nuevo escenario que presenta el cambio climático en las regiones en que operamos. Quizá el efecto más claro es el de Magallanes, y lo ejemplifico de la siguiente manera: en aquellas zonas en que en el pasado nevaba, ahora hay episodios de lluvia, lo que derrite la nieve y genera presión sobre nuestros sistemas productivos, que reciben agua con mayor color y turbiedad. Es así como este año hemos concentrado el trabajo no solo en la utilización de fuentes alternativas sino que en inversiones que permiten aumentar la capacidad de producción y tratamiento de agua potable, en Punta Arenas y Puerto Natales.

En el norte, el invierno altiplánico se muestra cada vez más intenso, con períodos de lluvia intensos, lo que dificulta la producción. En tal sentido, hemos estado realizando inversiones en nuevos sondajes y, en el caso de Arica, esperamos contar en un corto tiempo con el visto bueno de la autoridad para avanzar con la planta desaladora de agua de mar –un antiguo anhelo de los ariqueños–, ingresando al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

En Copiapó, trabajamos arduamente en mejorar la calidad del agua, llevando al producto al cumplimiento cabal de la norma y a estándares comparables con las demás compañías del grupo, hacia fines del año. Para tales efectos hemos realizado inversiones en plantas de producción y en la utilización de fuentes de agua cruda de distinta procedencia. Asimismo, el cuarto trimestre llegamos a un acuerdo con la autoridad para que Aguas Chañar opere la nueva planta desaladora que el Estado construye en Caldera, y que asegurará calidad y volumen a partir de su puesta en marcha -se estima, a comienzos de 2021.

En el caso de Aguas Araucanía, frente a la disminución en el tiempo de fuentes superficiales de agua para producir, hemos invertido en la adquisición de nuevos derechos de agua en algunas zonas; en el control exhaustivo de napas -cada vez más variables- y en la habilitación de nuevos pozos y estanques. Pero, especialmente, nos hemos concentrado en la reducción de pérdidas de agua que se producen en alguna parte de la red, ya sea por robo o por filtraciones de ductos de larga data, procediendo a su reemplazo.

Esto último se refiere a nuestro proyecto AGS de control de pérdidas, que este 2019 anotó nuevas reducciones en nuestras filiales. Todas ellas presentan mejoras, en línea, alguna de ellas, mejor que el promedio de la industria.

Al margen del cambio climático, otros aspectos que quisiera destacar dicen relación

con nuestro compromiso de acompañar el avance de la ciudad, sumando a su territorio operacional -en el caso de Aguas del Altiplano- a Villa Frontera de Arica, así como prestando servicios al nuevo proyecto habitacional que impulsa el SERVIU en el sector sur de Iquique. También en Tarapacá completamos satisfactoriamente el cierre de las lagunas de tratamiento de aguas servidas en Alto Hospicio -un compromiso que asumimos con la comunidad aledaña-, y quizá lo más relevante: la consolidación del nuevo estándar de agua potable en Tarapacá, gracias a las inversiones en plantas de ósmosis inversa, que permiten que hoy la región cuente con la mejor calidad de agua potable de su historia.

En Atacama, junto con buscar nuevas fuentes para mejorar la calidad del agua potable, ha sido notable la mejora en los procesos operativos este 2019, consiguiendo el último trimestre una reducción del 70% en los cortes no programados, así como la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas de Copiapó.

Estimamos para el próximo año inversiones por más de 33.000 millones de pesos que, como los proyectos mencionados, contribuyen a una mejor calidad de nuestros servicios, en favor de la comunidad.

Al margen de los servicios sanitarios, en noviembre pasado Aguas Nuevas vendió su parte accionaria que tenía en Osmoflo S.p.A. -empresa experta en desalinización industrial-.

Asimismo, Aguas Nuevas continuará -como hasta ahora- con su estrategia de desarrollo de presentarse oportunidades que sean atractivas y donde la compañía pueda agregar valor, tanto en Chile como en otros países de la Región.

Estamos finalizando un 2019 que nos ha dejado a todos con tareas por delante. En Aguas Nuevas hicimos un alto e iniciamos un camino que ya estamos desarrollando con nuestra gente: trabajaremos fuertemente en servir a las comunidades escuchando más y con mayor empatía a los distintos grupos con que nos relacionamos; analizando e implementando aquellas buenas ideas que surjan de la propia comunidad. Estamos optimistas.

Atentamente,



**Keisuke Sakuraba**  
 Presidente  
 Aguas Nuevas S.A.



# Perfil del Grupo Aguas Nuevas

Contribuimos a la comunidad con un manejo experto, eficiente y sustentable del agua en toda la diversidad geográfica y climática de las regiones en las que operamos.







## 2.1 Enfocados en las personas

En el Grupo Aguas Nuevas contribuimos a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes a partir de un manejo experto, eficiente y sustentable del agua en toda la diversidad geográfica y climática de las regiones en las que operamos, desde la aridez del desierto en el extremo norte del país hasta el intenso frío de la Patagonia en el sur.

Uno de nuestros principales objetivos estratégicos es la satisfacción de nuestros clientes. Por eso, hemos puesto a las familias que atendemos en el centro de nuestras operaciones, buscando siempre satisfacer sus necesidades a través de la entrega de un servicio confiable y de calidad.

Nuestras operaciones comenzaron el año 2004, fecha en que nos adjudicamos las últimas operaciones sanitarias que transfirió el Estado de Chile a privados, correspondientes a las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Araucanía y Magallanes.

Desde el año 2010, la propiedad de nuestro grupo pertenece al conglomerado industrial japonés Marubeni Corporation y a la entidad público-privada de esa misma nacionalidad Innovation Network Corporation of Japan (INCJ).

Tras quince años de actividad, nos hemos consolidado como el tercer actor de la industria del agua en Chile por número de clientes. Esta posición se vio reforzada con la adquisición en 2018 de Aguas Chañar, empresa de servicios sanitarios de la Región de Atacama.

Nuestra estructura corporativa se encuentra en Santiago, contando Aguas Nuevas con sedes regionales en las ciudades de Arica, Iquique, Copiapó, Temuco y Punta Arenas, así como oficinas comerciales en la mayoría de las localidades que atendemos a lo largo del país.

### **Aguas del Altiplano**

Región de Arica y Parinacota  
Región de Tarapacá

### **Aguas Chañar**

Región de Atacama

### **Aguas Araucanía**

Región de la Araucanía

### **Aguas Magallanes**

Región de Magallanes  
y Antártica Chilena



## Servicio confiable y de calidad

De norte a sur del territorio chileno, nuestra actividad principal se desarrolla en el Ciclo del Agua, esto es, la prestación de los servicios de captación, producción y distribución de agua potable, así como la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, en beneficio de más de 558.000 clientes en 65 localidades de todo el país y con una dotación de 1.274 trabajadores.

Este ciclo procura que nuestra agua potable cumpla con todos los requisitos físicos, químicos, bacteriológicos y de desinfección establecidos en la norma aplicable, en este caso la Norma Chilena 409 (NCh 409), que aseguran su inocuidad y aptitud para el consumo humano.

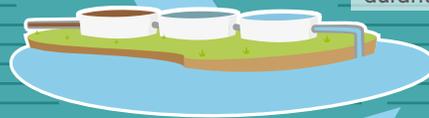
### CICLO DEL AGUA

#### Tratamiento y disposición:

Descontaminación de las aguas servidas en instalaciones de avanzada tecnología, cumpliendo la legislación chilena, para luego ser restituidas al medio ambiente o quedar disponibles para otros usos.



**Recolección:** Retiro de las aguas utilizadas, o servidas, a través de la red de alcantarillado.

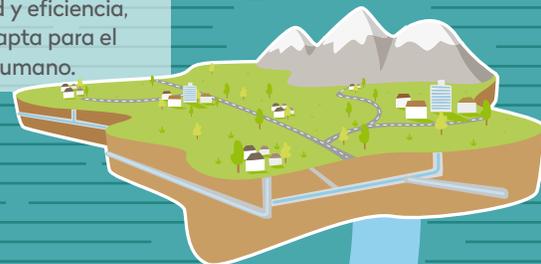


#### Producción:

Potabilización del agua, con calidad y eficiencia, dejándola apta para el consumo humano.



**Distribución:** Transporte del agua potable a cada hogar, comercio o industria del territorio concesionado, todos los días del año durante las 24 horas.



**Captación:** Extracción del agua cruda en su estado original desde fuentes superficiales y subterráneas con mínimo impacto ambiental.

Fuente: *Reporte de la Industria del Agua Urbana en Chile 2017 (Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, Andess)*

Los servicios que prestamos están regulados por ley y son fiscalizados por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), bajo un modelo basado en el otorgamiento de concesiones a 30 años plazo. A través de las cuatro empresas que conforman Aguas Nuevas operamos las concesiones de la Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios (Econssa Chile S.A.), una sociedad anónima de propiedad del Estado de Chile, que es la dueña de los activos.



## 2.2 Identificación del grupo Aguas Nuevas

**Nombre:** Aguas Nuevas S.A.

**Domicilio Legal:** Isidora Goyenechea 3600,  
piso 4, Las Condes

**RUT** 76.038.659-6

**Tipo de Sociedad:** Sociedad Anónima  
Cerrada, sujeta a las normas de las S.A.  
abiertas.

**Teléfono:** (56 2) 2733 46 00

**Fax:** (56 2) 2733 46 29

**Correo Electrónico:** info@aguasnuevas.cl

**Giro:** Inversiones y Prestación de Servicios

La sociedad Aguas Nuevas S.A. se constituyó bajo el nombre de “Inversiones AyS Tres S.A.”, mediante escritura pública otorgada con fecha 12 de noviembre de 2008, en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci. Un extracto de dicha escritura fue inscrito con fecha 14 de noviembre de 2008 a fojas 53227 N° 36803 del Registro de Comercio correspondiente al año 2008, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago. Del mismo modo, dicho extracto se publicó en el Diario Oficial N° 39.214, de fecha 17 de noviembre de 2008.

Aguas Nuevas S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, con el N°1066, con fecha 21 de enero de 2011.

Nuestra sociedad ha experimentado las siguientes modificaciones:

Con fecha 2 de noviembre de 2010, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad “Inversiones AyS Tres S.A.”, hoy “Aguas Nuevas S.A.”, ocasión en la que se reformaron los estatutos, en cuanto se fijó texto refundido, estableciéndose la razón social de Inversiones AYS Tres S.A., su objeto y administración y señalando que su duración será indefinida.

Un extracto de dicha escritura pública se inscribió con fecha 9 de noviembre de 2010 a fojas 59763, N° 41574 del Registro de Comercio correspondiente al año 2010, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial N° 39.806 del día 10 de noviembre de 2010.

Con fecha 29 de diciembre de 2010, se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, en la que se acordó adecuar los estatutos sociales en la forma propuesta por la Superintendencia de Valores y Seguros, con el objeto de proceder a la inscripción de la sociedad en el Registro de Valores, reemplazando íntegramente los artículos 1°, 22° y 23° del pacto social.

Un extracto de dicha escritura pública se inscribió con fecha 6 de enero de 2011 a fojas 750, N° 572 del Registro de Comercio correspondiente al año 2011, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial N° 39.856 del día 11 de enero de 2011.

Con fecha 27 de agosto de 2014, se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, en la que se acordó:

- Aprobar, en los términos, plazos, condiciones y demás modalidades indicadas en el acta pertinente, la fusión de Inversiones AyS Cuatro Limitada., la que se efectuó mediante la absorción de ésta en Inversiones AyS Tres S.A. (Hoy Aguas Nuevas S.A.).
- Aprobar, para los efectos de la fusión y de lo dispuesto en el artículo 99 de la Ley N° 18.046, los balances generales e individuales y estados financieros auditados de Inversiones AyS Cuatro Limitada y de Inversiones AyS Tres S.A., al 30 de junio de 2014, conjuntamente con el informe pericial de 25 de agosto de 2014.
- Se aumentó el capital social en \$1.334.
- Se modificaron los estatutos sociales.

Un extracto de dicha escritura pública se inscribió con fecha 5 de septiembre de 2014 a fojas 67244 N° 40980 del Registro de Comercio correspondiente al año 2014, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial N° 40.953 del día 8 de septiembre de 2014.

Mediante escritura pública de fecha 29 de agosto de 2014, otorgada en la 33° notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, se redujo escritura pública mediante la cual se dejó constancia de la materialización y perfeccionamiento de la fusión que consta en la escritura de fecha 27 de agosto de 2014, otorgada en la misma notaría.

Con fecha 29 de agosto de 2014, se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, en la que se acordó:

- Aprobar, en los términos, plazos, condiciones y demás modalidades indicadas en el acta pertinente, la fusión de Aguas Nuevas S.A. la que se efectuó mediante la absorción de ésta en Inversiones AyS Tres S.A. (Hoy Aguas Nuevas S.A.).
- Aprobar, para los efectos de la fusión y de lo dispuesto en el artículo 99 de la Ley N° 18.046, los balances generales e individuales y estados financieros auditados de Aguas Nuevas S.A. y de Inversiones AyS Tres S.A., al 30 de junio de 2014, conjuntamente con el informe pericial de 28 de agosto de 2014.
- Se aumentó el capital social en \$1.420.
- Se modifican los estatutos sociales, manteniendo la razón social de la sociedad absorbida, esto es Aguas Nuevas S.A.

Un extracto de dicha escritura pública se inscribió con fecha 9 de septiembre de 2014 a fojas 68102 N° 41528 del Registro de Comercio correspondiente al año 2014, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial N° 40.955 del día 10 de septiembre de 2014.

Mediante escritura pública de fecha 29 de agosto de 2014, otorgada en la 33° notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, se redujo escritura pública mediante la cual se dejó constancia de la materialización y perfeccionamiento de la fusión que consta en la escritura de igual fecha y notaría.

Con fecha 12 de septiembre de 2014, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, acordándose lo siguiente:

- Aumentar el capital social en \$50.700.000.000.
- Modificar los artículos quinto permanente y primero transitorio con el objeto de reflejar el aumento de capital acordado.

Un extracto de dicha escritura pública se inscribió con fecha 24 de septiembre de 2014 a fojas 71804 número 43753 del Registro de Comercio correspondiente al año 2014, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial N° 40.962 del día 20 de septiembre de 2014.



Delegada Comunitaria de Alto Hospicio, Mayolín Rivas.

**Tras quince años de actividad, nos hemos consolidado como el tercer actor de la industria del agua en Chile por número de clientes.**



Con fecha 30 de septiembre de 2015, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, en la que se acordó aumentar el capital de la sociedad de \$184.585.256.252 dividido en 169.690.825 acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, a \$201.585.256.252, dividido en 185.356.718 acciones de iguales características a las existentes, esto es, en \$17.000.000.000; el cual se materializó mediante la emisión de 15.665.893 acciones de pago, íntegramente suscritas y pagadas por el accionista mayoritario de la sociedad "Inversiones Cono Sur Limitada"; modificándose en consecuencia los estatutos sociales, en lo referido al Capital y su forma de pago.

Un extracto de dicha escritura pública se inscribió con fecha 16 de octubre de 2015 a fojas 78365 número 45690 del Registro de Comercio correspondiente al año 2015, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial N° 41.288 del día 22 de octubre de 2015.

## Principales accionistas

<b>Accionistas</b>	<b>RUT</b>	<b>N° Acciones</b>	<b>Participación</b>
Inversiones Cono Sur Ltda.	76.497.437-9	92.678.359	50%
Inversiones Cono Sur Dos Ltda.	76.693.048-4	92.678.359	50%



Estanque de Agua Potable en Cerro Chuño, Arica.

**Contamos con el respaldo de dos importantes controladores finales: Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ).**

Como ya se mencionó, los controladores finales de “Aguas Nuevas S.A.” son Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ) a través de Southern Cone Water SLP.

Al ser una sociedad holding o matriz de las sociedades operativas, Aguas Nuevas S.A. no cuenta con seguros relevantes, salvo los correspondientes a sus edificios e instalaciones, de responsabilidad civil y seguros de vida para el personal, sin perjuicio de los seguros con que cuentan sus filiales, los que se reflejan en las memorias individuales de cada una de las empresas.

De la misma forma, sus políticas de investigación y desarrollo están directamente relacionadas con las de sus filiales, propias de prestadores de servicios sanitarios, que deben cumplir un programa de desarrollo en los términos de la Ley General de Servicios Sanitarios.

Las políticas de financiamiento de Aguas Nuevas S.A. son las propias de una sociedad matriz de filiales operativas del giro de prestación de servicios sanitarios; salvo el financiamiento presentado en los estados financieros, no se contemplan nuevas alternativas de financiamiento de largo o mediano plazo.

Se declara expresamente que ningún accionista ha formulado comentarios o proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, en los términos de lo establecido por el artículo 74, inciso tercero, de la Ley de Sociedades Anónimas.



## 2.3

# Somos experiencia y diversidad

A lo largo de quince años de existencia, en Aguas Nuevas hemos consolidado un estándar de servicio de alto nivel y homogéneo, pese a la gran diversidad geográfica, cultural y social que enfrenta cada operación, gracias a un enfoque prioritario en la calidad y excelencia de servicio al cliente. Esta orientación y el aprendizaje que aplicamos en el diario quehacer y en cada nuevo emprendimiento, nos permiten transformar esas diferencias en oportunidades y convertirlas en una de nuestras mayores fortalezas.

Las sanitarias que forman nuestro grupo –Aguas del Altiplano, Aguas Chañar, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes–, son las responsables de la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, así como de saneamiento y disposición de las aguas residuales en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía y Magallanes y de la Antártica Chilena.

**Operamos con la misma calidad, bajo condiciones geográficas totalmente diversas.**

### Aguas del Altiplano

Producir agua potable y mantener un servicio 24/7 en el desierto más árido del mundo es el gran desafío técnico y humano que enfrentamos a diario con Aguas del Altiplano (ADA), nuestra filial presente en las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá, abarcando las comunas de Arica, Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte, Pica y Huara. A la fecha, nuestra empresa atiende a más de 166.000 clientes en la zona.

Además de concretar importantes inversiones para asegurar la continuidad del servicio y la calidad del agua potable, como fueron la inauguración del Estanque de Cerro Chuño, la renovación de la Cámara de Carga de Playa Chinchorro en Arica y el cierre de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Alto Hospicio, el principal foco estratégico de ADA durante el ejercicio 2019 fue el relacionamiento con las comunidades, reforzando así nuestra vocación de ser actores regionales, accesibles y aliados de las personas y organizaciones vecinales que atendemos.

### Aguas Chañar

El principal desafío de nuestra sanitaria en la Región de Atacama es la sequía, ya que se deben buscar constantemente nuevas fuentes del recurso hídrico para abastecer a los más de 95.000 clientes que atiende en ocho de las nueve comunas de la zona.

A un año de administración tras su incorporación a nuestro grupo, Aguas Chañar consolidó en la comunidad su plan de obras, con 94 proyectos ejecutados. En línea con las demás empresas que integran Aguas Nuevas, la sanitaria priorizó el contacto presencial con sus clientes, al igual que la comunicación y el relacionamiento con las comunidades de la región.

### Aguas Araucanía

Nuestra filial en la Araucanía está presente en 32 comunas y 35 localidades de esa región. Aguas Araucanía tomó la concesión de la antigua sanitaria ESSAR el año 2004. En ese tiempo, la zona solo contaba con un 11% de alcantarillado, por lo que se inició un plan de saneamiento que a la fecha cubre el 100% de la población atendida por la compañía. Recibió un total de 170.000 clientes al inicio de la concesión y actualmente entrega servicios a más de 240.000 clientes.

### Aguas Magallanes

Desde 2004 es la empresa sanitaria más austral de nuestro grupo. Actualmente, abastece con el servicio de agua potable y alcantarillado a 55.435 clientes de las comunas de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams. El principal foco de inversiones de Aguas Magallanes apunta a las nuevas exigencias del cambio climático, que durante los años recientes ha modificado las condiciones de las fuentes de agua cruda de las que se abastecen nuestras plantas de producción de agua potable.



Estanques de Distribución de Agua Potable Santa Rosa en Alto Hospicio.



Recinto de producción de Agua Potable Piedra Colgada, Copiapó.



Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Temuco.



Recinto de Planta de Agua Potable de Punta Arenas.



**La gran diversidad geográfica, cultural y social que enfrenta cada una de nuestras operaciones se ha transformado en una de nuestras mayores fortalezas.**

<b>Producción AP</b>	<b>Aguas del Altiplano</b>	<b>Aguas Chañar</b>	<b>Aguas Araucanía</b>	<b>Aguas Magallanes</b>
Derechos de agua (L/s)	3.527	1.991	6.393	3.284
<i>Superficiales</i>	500	0	2.151	3.284
<i>Subterráneas</i>	3.027	1.991	4.242	0
Cap. Máx de producción (L/s)	2.150	1.529	4.079	550
<i>Superficiales</i>	0	26	1.082	550
<i>Subterráneas</i>	2.150	1.503	2.997	0
N° PTAP (1)	12	6	27	3
N° Pozos y Drenes (2)	70	39	88	0
N° Norias	0	0	3	0

**(1):** ADA se informaban unidades de algunas plantas como independientes, pero son una sola planta.

**(2):** Se consideran solo fuentes operativas.

<b>Distribución - Recolección</b>	<b>Aguas del Altiplano</b>	<b>Aguas Chañar</b>	<b>Aguas Araucanía</b>	<b>Aguas Magallanes</b>
Redes AP (Km)	1.074	859	2.169	647
Conducciones AP (Km)	516	722	308	124
Arranques	113.139	84.368	214.575	51.352
Válvulas de Corte	3.719	2.635	6.782	1.896
Grifos	2.157	1.770	4.595	1.224
Plantas Elevadoras AP	20	32	88	16
Redes AS (Km)	886	736	1.922	538
Conducciones AS (Km)	118	26	168	49
Uniones Domiciliarias	109.147	80.550	202.834	49.529
Plantas Elevadoras AS	27	15	131	30

**Nota:** incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición

<b>Tratamiento Aguas Servidas</b>	<b>Aguas del Altiplano</b>	<b>Aguas Chañar</b>	<b>Aguas Araucanía</b>	<b>Aguas Magallanes</b>
Capacidad Tratamiento (L/s) (1)	2.588	780	3.036	1.074
Cobertura (%)	99,1%	96,8%	96,0%	98,8%
N° PTAS (2)	7	9	31	3
<i>Tratamiento Primario</i>	0		9	0
<i>Tratamiento Secundario (Lodos Activados)</i>	0	4	7	1
<i>Lagunas Aireadas</i>	4	2	14	0
<i>Lagunas Facultativas</i>	0	0	1	0
<i>Lombrifiltros</i>	0	1	0	0
<i>Emisarios Submarinos</i>	3	2	0	2

**(1):** ADA se descontó PTAS Alto Hospicio, que ya no opera

**(2):** ADA se descontó PTAS Alto Hospicio, que ya no opera



## Coberturas del 100%

Las regiones en las que operamos tienen prácticamente 100% de cobertura urbana de distribución de agua potable, así como de depuración y disposición de aguas servidas. Para lograrlo, en Aguas Nuevas mantenemos planes de inversión en infraestructura y tecnologías que nos permiten contar, entre otras, con las siguientes instalaciones y sistemas:



### 48 Plantas Productoras de Agua Potable,

que permiten producir agua de calidad desde su captación vía fuentes subterráneas y superficiales a través de sistemas que incluyen procesos de osmosis inversa, de filtro y de adsorción, además de procedimientos de abatimiento de turbiedad en fuentes superficiales.



### 50 Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas

entre primarios, secundarios (lodos activados), lagunas aireadas y facultativas, además de lombrifiltros y emisarios submarinos.



### Sistema "Cracking" para reemplazo de redes

tecnología que permite proceder a la renovación de ductos de agua potable y alcantarillado, asegurando una mínima invasión del terreno, así como una ejecución más eficiente y en menor tiempo.



### Sistema de Gestión de Activos EAM,

software de clase mundial que nos permite gestionar el mantenimiento de nuestra infraestructura con el objetivo de asegurar la continuidad del suministro y entregar el mejor servicio.



### Control Remoto de Operaciones

el 82% de nuestras instalaciones son supervisadas remotamente por nuestro grupo de expertos desde nuestros Centros de Control Operativos (CCO). Ese alto estándar de automatización de nuestros sistemas nos permite corregir desviaciones, cuidando así la calidad del servicio y maximizando la vida de nuestros activos.



### Sistema de Control de Pérdidas FLOWISE,

un software de última tecnología para el control de pérdidas o agua no contabilizada, el cual busca -a través del monitoreo y control de las diferentes variables del proceso-, una operación eficiente de los sistemas de distribución de agua.

## 2.4 Abriendo nuevos caminos

Ya consolidados como un grupo experto en el recurso hídrico, en Aguas Nuevas tenemos la capacidad y experiencia necesaria –tanto por la trayectoria de nuestros equipos como por el compromiso de Marubeni, nuestro controlador– para ir más allá del negocio tradicional, y abordar soluciones de provisión y tratamiento de aguas para las más diversas industrias.

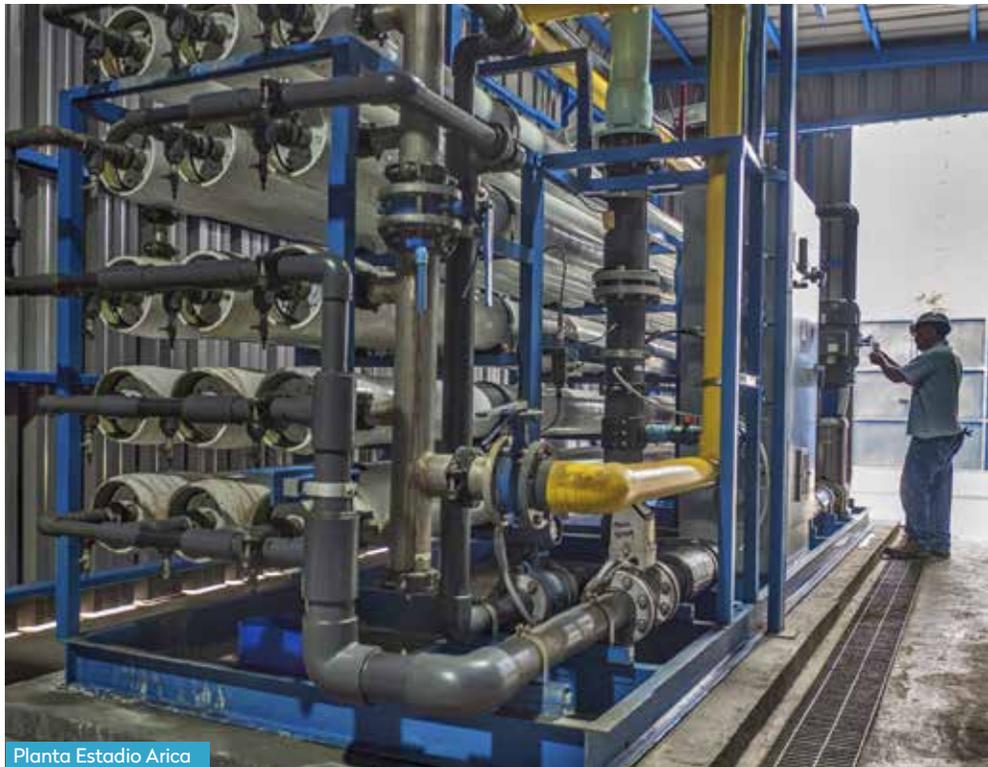
### Impulso a la energía limpia

Iniciamos este recorrido en 2008, cuando decidimos comenzar a diversificar nuestras actividades, para lo cual creamos la filial EnerNuevas, que participa en el negocio de generación de energía eléctrica a partir de una fuente renovable no convencional, ya que aprovechamos la infraestructura de redes de conducción de agua en las zonas donde prestan servicios nuestras empresas sanitarias.

EnerNuevas opera tres minicentrales hidroeléctricas de pasada en plena Pampa del Tamarugal, en el norte del país: El Toro II, Alto Hospicio y Santa Rosa, las que tienen una capacidad de generación de 3,3 [Mw] de potencia.

Esta iniciativa –inédita en la industria sanitaria chilena– aprovecha la fuerza y gravedad del agua en su recorrido desde lo alto de la pampa hasta el plano, para generar energía hidroeléctrica de pequeña escala.

**En Aguas Nuevas nos hemos consolidado como un grupo “experto en aguas”, con la capacidad y experiencia necesaria para abordar la operación de sistemas complejos de transporte y tratamiento de aguas.**



Planta Estadio Arica

### Expertos en desalación

En la actualidad, Aguas Nuevas opera 10 plantas desalinizadoras en el norte del país, 6 de ellas en nuestra filial Aguas del Altiplano –en las regiones I y XV–, y 4 en la filial Aguas Chañar, que presta servicios en la III Región. En los próximos años, abordaremos el desafío de operar otra importante planta desalinizadora ubicada en la Región de Atacama y diseñada para suministrar agua desalinizada con una capacidad de hasta 1.200 l/s.



## 2.5 Respaldo y experiencia de Marubeni e INCJ

Marubeni, controlador del grupo, tiene una probada vocación de largo plazo en los proyectos en los que ingresa, por lo que cuenta con una significativa presencia en América Latina. Además de su permanencia de larga data en Chile –donde comenzó sus operaciones en 1958– mantiene oficinas en México, Argentina, Brasil, Colombia y Perú.

En nuestro país, Marubeni ha estado presente en diversos sectores como la minería, el comercio y en el ámbito sanitario, como controlador directo de Aguas Décima

desde 2006, empresa que presta servicios sanitarios en la ciudad de Valdivia, en la Región de los Ríos.

Para Marubeni, Aguas Nuevas es el vehículo estratégico que le permite crecer y explorar oportunidades a nivel regional dentro de América Latina, en toda la cadena del ciclo del agua y actividades relacionadas, aportando valor mediante concesiones, asociaciones o adquisición de activos existentes.

### **Marubeni Corporation**

Se ha convertido en un actor mundial en la industria del tratamiento de agua, desarrollando megaproyectos de desalinización a lo largo del mundo.

### **Innovation Network Corporation of Japan (INCJ)**

Tiene dentro de sus objetivos el fomento de industrias clave a través de la innovación abierta para la prosperidad de las generaciones futuras.



## 2.6 Visión, misión, principios y objetivos estratégicos

### Visión



En el grupo Aguas Nuevas aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes. Ésta es nuestra declaración de principios básica, y la visión que orienta nuestras acciones. Por lo tanto, debe ser conocida, entendida y adoptada por todos los que formamos parte del grupo.

### Misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes, satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos. Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.

### Objetivos Estratégicos



- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible

## Nuestros principios corporativos



### Amabilidad

Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.



### Esfuerzo

Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.



### Honestidad

Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no solo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.





# Gobierno Corporativo

Nuestro liderazgo  
-*Directorio y equipo de Gerentes Corporativos y Regionales*-,  
junto a los más de 1.200  
colaboradores del grupo basan  
su trabajo en tres principios  
fundamentales: *amabilidad,*  
*esfuerzo y honestidad.*



## 3.1 Directorio de Aguas Nuevas



**Keisuke Sakuraba**  
Presidente



**Peter Niklai**  
Vicepresidente

Nuestro grupo es liderado por un Directorio compuesto de seis miembros –con sus respectivos directores suplentes–, y como principal órgano del gobierno corporativo es responsable de la toma de decisiones de la empresa.

<b>Director Titular</b>	<b>Director Suplente</b>
Keisuke Sakuraba	Shunichiro Hatanaka
Peter Niklai	Takeshi Sekine
Sejiro Chiba	Kazutoshi Sugimoto
Ikumori Osuka	Tetsuro Toyoda
Vicente Domínguez	Toru Eguchi
Alberto Eguiguren	Akira Terao



**Seiji Chiba**  
Director



**Ikumori Osuka**  
Director



**Vicente Domínguez**  
Director



**Alberto Eguiguren**  
Director



**Salvador Villarino**  
Gerente General



**Rodrigo Tuset**  
Gerente Corporativo  
de Administración y Finanzas



**Francisca Garretón**  
Gerente Corporativo de Personas



**Julio Reyes**  
Gerente Legal Corporativo



**Sergio Fuentes**  
Gerente Corporativo de Servicio al Cliente



**Alberto Kresse**  
Gerente Corporativo de Planificación



**Christian Barahona**  
Gerente Regional Aguas del Altiplano



**Carlos Barboza**  
Gerente Regional Aguas Chañar



**José Torga**  
Gerente Regional Aguas Araucanía



**Christian Adema**  
Gerente Regional Aguas Magallanes

## 3.2 Administración

Adicionalmente, en Aguas Nuevas contamos con un equipo de seis Gerentes Corporativos y cuatro Gerentes Regionales, quienes gestionan el funcionamiento de nuestra empresa matriz y las cuatro compañías sanitarias que la integran.

Nombre	RUT	Cargo	Profesión
Salvador Villarino Krumm	10.331.997-8	Gerente General	Ingeniero Civil
Rodrigo Tuset Ortiz	7.771.958-k	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas	Ingeniero Civil Industrial
Alberto Kresse Zamorano	10.543.895-8	Gerente Corporativo de Planificación	Ingeniero Civil
Sergio Fuentes Farías	10.709.557-8	Gerente Corporativo de Servicio al Cliente	Ingeniero Civil
Francisca Garretón Rodríguez	12.231.924-5	Gerente Corporativo de Personas	Psicóloga
Julio Reyes Lazo	12.464.997-8	Gerente Legal Corporativo	Abogado
Christian Barahona Rubio	14.280.663-0	Gerente Regional Aguas del Altiplano	Ingeniero Civil
Carlos Barboza Zepeda	8.504.476-1	Gerente Regional Aguas Chañar	Ingeniero Civil
José Torga Leyton	8.386.369-2	Gerente Regional Aguas Araucanía	Ingeniero Civil
Christian Adema Galetovic	8.219.969-1	Gerente Regional Aguas Magallanes	Ingeniero Civil Industrial



## 3.3 Diversidad en Directorio, Gerencias y Organización

### a) Diversidad en el Directorio

Número de personas por género	
Mujeres	0
Hombres	12

Número de personas por nacionalidad	
Chilena	2
Otras nacionalidades	10

Número de personas por rango de edad	
< a 30 años	0
30 a 40 años	3
41 a 50 años	4
51 a 60 años	3
61 a 70 años	1
> a 70 años	1

Número de personas por antigüedad	
< a 3 años	4
entre 3 y 6 años	3
mayor 6 años y menor 9 años	0
entre 9 y 12 años	4
mayor a 12 años	1

### b) Diversidad en la Gerencia General y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio

Número de personas por género	
Mujeres	1
Hombres	6

Número de personas por nacionalidad	
Chilena	7
Otras nacionalidades	0

Número de personas por rango de edad	
< a 30 años	0
30 a 40 años	0
41 a 50 años	4
51 a 60 años	3
61 a 70 años	0
> a 70 años	0

Número de personas por antigüedad	
< a 3 años	2
entre 3 y 6 años	0
mayor 6 años y menor 9 años	2
entre 9 y 12 años	1
mayor a 12 años	2

### c) Diversidad en la Organización

Número de personas por género	
Mujeres	35
Hombres	37

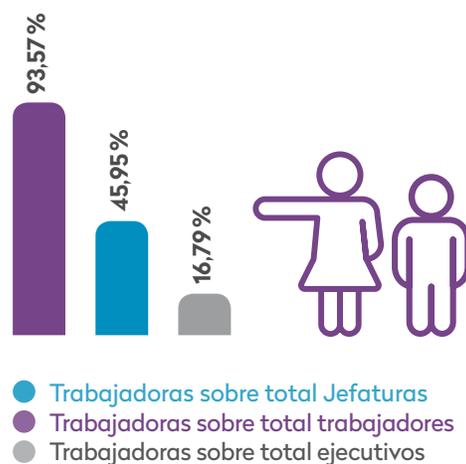
Número de personas por nacionalidad	
Chilena	70
Otras nacionalidades (Japón)	2

Número de personas por rango de edad	
< a 30 años	7
30 a 40 años	25
41 a 50 años	29
51 a 60 años	9
61 a 70 años	2
> a 70 años	0

### d) Brecha salarial por género

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo, Responsabilidad o Función	Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores
Trabajadoras sobre total ejecutivos	16,79 %
Trabajadoras sobre total Jefaturas	45,95 %
Trabajadoras sobre total trabajadores	93,57 %





# Crecimiento Sustentable

En Aguas Araucanía adjudicamos 229 proyectos en el marco de nuestro Fondo de Desarrollo Comunitario, los que beneficiaron a organizaciones sociales de toda la región.



Fondo de Desarrollo Comunitario  
**Aguas Araucanía**

*Premiamos las buenas ideas para nuestra ciudad.*



por ti,  
por nuestra  
ciudad

 **Araucanía**

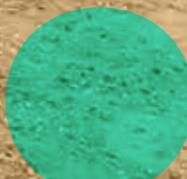


@aguasaraucania





aguasaraucania #PorTiPorNuestraCiudad





## 4.1 Principales logros en 2019



### **Clientes: Nuestra prioridad**

Desde 2015 a 2019 estuvimos inmersos en una de las transformaciones de mayor envergadura en la historia de Aguas Nuevas, la cual tenía por objetivo pasar de una fase de consolidación de nuestras inversiones a una etapa donde todos nuestros procesos y servicios estaban orientados a la excelencia en el servicio al cliente.

Esa evolución cultural fue posible gracias a la aplicación del programa ADN, un esfuerzo de cuatro años que nos permitió interiorizar una serie de innovaciones que ya son parte de nuestros procesos permanentes de experiencia de clientes y para su directo beneficio.

#### **Buena gestión para lograr satisfacción**

¿Cómo hemos logrado mejorar la experiencia de nuestros clientes? Primero, nos

abocamos a identificar los hitos que definen los encuentros entre la empresa y los usuarios del servicio, con el fin de realizar una gestión integral con cada uno de ellos. Estos hitos los denominamos “viajes”, indicando para cada uno de ellos una metodología que asegura la satisfacción del cliente. Estos viajes son: Incorporación de Nuevos Servicios, Facturación y Pago de Cuentas, Notificación y Reposición, Cortes de Agua Potable, Atenciones Técnicas, Alcantarillado y Obras en Nuestra Ciudad.

Después, nos dedicamos a la implementación de una serie de beneficios para nuestros clientes, en cada uno de esos “viajes” o experiencias de servicio que hoy nos diferencian como un grupo de empresas que pone a las personas y su satisfacción en el centro de sus operaciones.



Filtros Gravitacionales Planta de Santa Rosa.

## Beneficios implementados para nuestros clientes

### Lanzamiento APP

Entregar el mejor servicio es ahorrarles tiempo a nuestros clientes. Por este motivo, hemos lanzado esta tecnología, que además nos permite tener un contacto más directo con la comunidad.

### Pago en Línea

Nuestros clientes pueden pagar su cuenta desde cualquier lugar, a través de nuestro sitio web, App o desde los distintos portales de pago, de manera rápida, segura y confiable.

### Corte AP

Como compañía hemos realizado las inversiones necesarias para asegurar la continuidad del suministro y de esta forma aportar al desarrollo de nuestras ciudades.

### Atenciones Técnicas

Corresponden a atenciones en terreno de reclamos o emergencias del ámbito técnico generadas por nuestros clientes, los cuales atendemos en el menor tiempo posible.

### Lugares de Pago

Hemos dispuesto distintos lugares de pago de la boleta para que este trámite sea lo más sencillo y expedito posible para nuestros clientes.

### Aplazamiento de Pago

Nuestros clientes pueden aplazar la fecha de su pago, la cual podrá ser desde un día después de la fecha de vencimiento, hasta un día antes de la próxima facturación.

### Obras en tu ciudad

Hemos fortalecido nuestra comunicación con la comunidad, para que tengan más y mejor información respecto de las obras que desarrollamos en distintos puntos de la ciudad.

### Autoconvenio

Nuestros clientes pueden hacer su propio convenio de pago, desde cualquier lugar.

### Reposición Pronta

Trabajamos para agilizar los tiempos de reposición del servicio ya pagado, mejorando así los plazos establecidos.

“ADN me ha servido para empatizar más con los clientes, y así poder mejorar la atención y resolver de mejor manera sus inquietudes. Nuestros clientes perciben cuando hay una preocupación por ellos, especialmente en terreno, la empresa soluciona su problema y ahí es cuando se nota nuestra presencia. El cliente queda satisfecho y se siente importante.”

*Orietta Vallejo, Asistente Comercial CAC Temuco en Aguas Araucanía.*



Centro de atención comercial Temuco.



## Destacados por un servicio de calidad

Podemos decir con orgullo que, gracias al trabajo de todos en el marco de ADN, hemos superado los desafíos impuestos, obteniendo óptimos resultados en las evaluaciones de nuestros clientes.

De hecho, en el último estudio "Percepción de Clientes de la Calidad de Servicio de las Empresas Sanitarias" nuestras compañías obtuvieron excelentes resultados. Este informe anual elaborado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) da cuenta de la evaluación que hacen los consumidores, respecto del servicio entregado por las empresas del rubro durante el año anterior.

- La filial **Aguas del Altiplano** aumentó considerablemente su puntuación, posicionándose como la mejor compañía sanitaria del norte del país, ubicándose sobre el promedio nacional. De acuerdo con el estudio, Aguas del Altiplano obtuvo, además, notas superiores en aspectos tales como calidad de agua potable y calidad en el tratamiento de aguas servidas.

**Aguas del Altiplano se posicionó como la mejor compañía sanitaria del norte del país.**



- **Aguas Araucanía** también se ubicó en los primeros lugares de la medición en el atributo satisfacción con la calidad del agua, buenos resultados que asimismo logró respecto del tratamiento de aguas servidas.

**Aguas Araucanía obtuvo buena evaluación en satisfacción con la calidad del agua y tratamiento de aguas servidas.**

- En nuestra operación más austral, **Aguas Magallanes** volvió a ubicarse entre las mejores empresas sanitarias de Chile, muy por sobre el promedio de la industria. En esa línea, la empresa fue la mejor evaluada a nivel nacional, manteniendo el primer lugar en calidad de tratamiento de aguas servidas. De igual forma, obtuvo calificaciones sobre el promedio en todos los atributos medidos.

**Una vez más, Aguas Magallanes se ubicó entre las mejores empresas sanitarias a nivel nacional en el ranking global de satisfacción.**

Estas evaluaciones reflejan el esfuerzo de todos los trabajadores del grupo por entregar permanentemente un servicio de excelencia a todas las comunidades que atendemos a lo largo del país.

## Consolidación de Aguas Chañar

A más de un año de la adquisición de Aguas Chañar, podemos señalar que se han cumplido gran parte de los logros que nos habíamos trazado en esta primera etapa. Por un lado, incorporamos a los colaboradores a una nueva forma de trabajar, basada en la generación de las mejores sinergias y buenas prácticas del grupo de empresas que conforman Aguas Nuevas.

Al cierre del ejercicio 2019 ese cambio cultural ya se ha consolidado. Nuestros colaboradores hoy ya se sienten parte del grupo y nos manifiestan todo el orgullo que les genera ser parte de Aguas Nuevas. En especial, los trabajadores valoran mucho el respaldo que nuestra organización les entrega para desarrollar su quehacer de la mejor forma posible y que les proporciona nuevas herramientas para llegar en forma directa a la comunidad. De hecho, ya tenemos evidencias de las mejoras en calidad de servicio que perciben las comunidades que atiende la empresa.

El otro aspecto es un esfuerzo técnico y económico, consistente en el desarrollo de un importante programa de inversiones que tiene por objetivo asegurar un servicio de agua potable con el mayor estándar posible para las comunidades de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral. De esa forma, los clientes podrán percibir la calidad y continuidad que obtienen todos los habitantes de las zonas en donde operamos.



Planta Elevadora de Agua Potable, Galleguillos, Copiapó.

## Activos en nuevos negocios

Durante el ejercicio 2019 continuamos expandiendo nuestra participación en nuevos negocios de provisión y tratamiento de aguas para las más diversas industrias, gracias al conocimiento, las fortalezas y experiencia de muchos años de nuestros equipos en el sector.

La estrategia que hemos desarrollado busca lograr rentabilidad en negocios distintos de los regulados y aprovechar la experiencia y toda la infraestructura que las empresas que integran Aguas Nuevas poseen en sus zonas de operación, generando con ello sinergias y economías de escala.

### Nuestros principales servicios

- Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento (Osmosis Inversa, Agua Potable y Aguas Servidas)
- Operación y Mantenimiento de Infraestructura Sanitaria
- Servicios de Ingeniería Sanitaria
- Asesoría de Tratamiento de Aguas (Proceso y O&M)
- Asesoría Sanitaria (Back office, modelo APR, gestión de pérdidas, telemetría, entre otros)
- Proyectos de Tratamiento de Agua BOT, BOOT o BOO



Cambio y conexión de alimentadora en el sector norponiente de Punta Arenas.

#### **Suministro a la minería e industrias varias**

En la zona norte, uno de los sectores en los que resultamos muy competitivos con respecto a cualquier otro proveedor de la industria por nuestro carácter de especialista sanitario y capacidad para asegurar un servicio en cantidad y calidad, es el suministro de agua -tanto potable como industrial- para la minería. Esta área la abordamos a través de Aguas del Altiplano y Aguas Chañar.

#### **Proyectos de infraestructura urbana**

En otro ámbito de acción, nos hemos convertido en un eficiente apoyo para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu), Gobiernos Regionales y Municipalidades- como de clientes no regulados del sector privado. Todas estas iniciativas dan cuenta de nuestra capacidad para participar en esfuerzos público-privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde actuamos.

**Nos hemos convertido en un eficiente apoyo para proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria.**



Costanera de Puerto Natales.

## Un grupo sin fronteras

El ser un holding de empresas consolidado en el país nos permite observar oportunidades de adquisición de compañías del rubro sanitario y el desarrollo de nuevos negocios en América Latina. A partir de la plataforma que hemos construido en Aguas Nuevas, buscamos lugares en los cuales la forma de operar del grupo pueda producir efectos concretos y generar valor.

Gracias a la capacidad y la experiencia que nos brindan nuestros equipos, podemos aportar tanto desde el rol de operador de servicios sanitarios, como en el de asesor para proyectos relacionados con desalinización, obras de expansión urbana y proyectos de agua potable específicos para zonas determinadas.

### Seguimos atentos a Colombia y Perú

Nuestra mirada continua sobre Colombia y Perú, países a los que consideramos como mercados que ofrecen muchas oportunidades en el sector sanitario. Colombia y Perú

aún exhiben importantes brechas, tanto en infraestructura como en operación en materia de suministro y tratamiento, y sus gobiernos están impulsando importantes planes de inversión en el sector.

Si bien Colombia es un mercado avanzado con sólidas compañías públicas y que está dando pasos significativos, especialmente en tratamiento de aguas servidas, como Aguas Nuevas queremos aportar a ese proceso, sobre todo por nuestra experiencia, conocimiento tecnológico y uso eficiente de los recursos que nos permiten ahorrar costos y ser competitivos.

Nuestra estrategia fue primero conocer el sector sanitario colombiano, luego generar relaciones y después convertir al grupo en un actor reconocible por parte de las autoridades y la industria locales. En la actualidad, estamos en la etapa de analizar en terreno las oportunidades que pudieran ser interesantes para Aguas Nuevas.

### Compartiendo experiencias en Colombia

**En junio de 2019, en la ciudad de Cartagena, nuevamente participamos en el Congreso de Andesco (la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones), organización privada, que entre otras, agrupa a las empresas sanitarias de ese país y que celebró la XXI versión de este reconocido evento. En representación de Aguas Nuevas, nuestro equipo ejecutivo expuso sobre la experiencia del grupo en procesos de desalinización.**



Construcción de Estanque de Agua Potable Cerro Chuño, Arica.

## 4.2 Principales inversiones en 2019

### Crecemos junto a nuestros clientes

En Aguas Nuevas hemos desarrollado planes de inversión por más de US\$530 millones en infraestructura, tecnología y mejoras de servicio que nos han permitido en estos 15 años de operaciones conseguir los mejores estándares de cobertura, tratamiento y calidad del suministro en todas nuestras zonas de concesión, siempre con la mirada puesta en entregar el mejor servicio a nuestros clientes.

En un comienzo y durante aproximadamente cinco años, el foco de las inversiones del grupo estuvo en la región de la Araucanía, donde asumimos el gran desafío de llevar la filial Aguas Araucanía a un nivel de saneamiento similar al resto del país. Gracias a la formación de profesionales especializados y la incorporación de 16 plantas para ese efecto, se elevó la cobertura de tratamiento de aguas servidas desde 11,5% en 2004 hasta niveles cercanos a 100% al final de ese período.

En una segunda etapa, nuestra atención se orientó al norte del país. A través de la filial Aguas del Altiplano, llevamos adelante un plan de mejora de la calidad de agua potable que incluyó la habilitación de 9 plantas de tratamiento, de distintas tecnologías y tamaños. Ese esfuerzo tuvo el objetivo de dar cumplimiento a la nueva

**Durante 2019 abordamos proyectos de infraestructura sanitaria y mejoras de operaciones en nuestras filiales Aguas del Altiplano, Aguas Chañar, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes, por un monto total de 1.485.370 UF.**

normativa que se definió en Chile para las concentraciones de parámetros como el arsénico, los sólidos disueltos y otras sales, entregándose en la actualidad a las localidades que atendemos en las regiones de Tarapacá y Arica y Parinacota, la mejor agua de su historia.

Junto con estos macroproyectos, durante los 15 años de historia de Aguas Nuevas hemos desarrollado grandes obras de renovación de redes de distribución y alcantarillado en todas las empresas del grupo. En este ámbito, destacan especialmente los grandes avances logrados en la reducción de pérdidas de agua potable en Aguas del Altiplano y Aguas Araucanía.

Con la mente puesta en el servicio a nuestros clientes, durante 2019 continuamos con nuestros planes de inversión, esta vez enfocados en el mejoramiento de los sistemas de producción de Aguas Chañar, empresa que incorporamos a fines de 2018. Esta filial está llevando a cabo el denominado “Plan de Calidad”, orientado a mejorar la capacidad y los procesos de tratamiento del sistema Copiapó-Tierra Amarilla-Caldera-Chañaral, buscando entregar calidad y continuidad en nuestros servicios, en una de las zonas más áridas del planeta.

#### Mayor solidez y autonomía

Además de entregar mayor capacidad, los proyectos de mejoramiento de nuestra infraestructura sanitaria también buscan entregar más solidez y autonomía a los sistemas del grupo frente a eventos climatológicos que producen cada vez mayor afectación. Por eso, contamos con equipos humanos especializados y planes de acción para anticiparnos a fenómenos relacionados con el cambio climático.

En la región de Magallanes, donde han cambiado las condiciones de las fuentes hídricas, tenemos en ejecución importantes proyectos para mejorar la capacidad de respuesta de nuestros procesos ante cambios en las características de nuestras fuentes.

En nuestra concesión en la Araucanía, en tanto, estamos desarrollando estudios para explorar nuevas fuentes en cinco localidades, que cuentan en la actualidad con una sola fuente del recurso.

En Aguas Nuevas estamos convencidos que la mejor forma de enfrentar el cambio climático supone no esperar a que la fuente se ponga en riesgo, sino que debemos contar con alternativas que puedan suplir la fuente habitual en el caso de que esta no funcione, y así dotar de mayor robustez a nuestras instalaciones, asegurando la continuidad y calidad de nuestro servicio.



## Inversiones en Aguas del Altiplano

En el caso de Aguas del Altiplano –que atiende las localidades urbanas de las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota–, al igual que en el resto de las filiales, continuamos con su programa de renovación de redes. En el ejercicio, se concretó la renovación de más de 15 [Km] de redes de agua potable y del orden de 8 [Km] en conducción de aguas servidas.

En la ciudad de Arica, en particular, además de la renovación de redes, el foco también estuvo en las fuentes del recurso, a través de la incorporación y rehabilitación de nuevos pozos y la compra de derechos de agua adicionales para asegurar la continuidad del suministro.

Nuestra filial más al norte del país también continuó el desarrollo del proyecto AGS, orientado a una operación eficiente de los sistemas de distribución de agua potable, acotando las pérdidas o agua no contabilizada.

En el ámbito del agua potable, uno de los principales proyectos ejecutados durante el año por Aguas del Altiplano en beneficio de nuestros clientes de Arica fue la rehabilitación de un sector de la aducción que va desde el sistema del Valle de Lluta hasta el estanque de 10.000 [m<sup>3</sup>] de Chuño (ubicado en la ciudad), infraestructura que se está renovando por tramos cada año.

El estanque de Chuño, construido en 2018, nos permite contar con un volumen de agua desalada proveniente de Lluta, pudiendo abastecer Arica por un período cercano a las 12 horas, ante eventuales contingencias que puedan surgir en las fuentes, en los sistemas de tratamiento o transporte de las aguas hasta la ciudad.

Durante el año también se concretó la renovación de la cámara de carga de Playa Chinchorro en Arica, una obra de alta complejidad, que permitió reemplazar dicha infraestructura manteniendo la continuidad del servicio y sin afectación al borde costero.

### Avanzamos en digitalización

**Somos un grupo de empresas comprometidas con la innovación tecnológica y por eso este año continuamos con la ejecución de nuestro proyecto Telemetría 2.0, que busca incorporar al sistema de gestión de las operaciones de nuestras sanitarias una plataforma de control de última tecnología que nos permite un mejor desempeño, mayor funcionalidad y grado de control.**

**Gracias a esta innovación, cada una de nuestras empresas dispone ahora de Centros de Telecontrol, que mediante un monitoreo 24/7 gestionan toda la información que se genera en nuestros procesos y posibilitan la toma de todas las decisiones de operación.**

### Avanzando junto a la comunidad



Recorrido con vecinos en proceso de cierre lagunas Planta Tratamiento Aguas Servidas de Alto Hospicio.

El sistema Iquique–Alto Hospicio sigue experimentando un sostenido crecimiento, donde el avance urbano está cercandando las zonas que originalmente se habían destinado a equipamiento. Por tal motivo, uno de los principales proyectos que se acometieron en esa región fue la conclusión del plan de cierre de las cuatro Lagunas Aireadas de Alto Hospicio, dando cumplimiento a una solicitud emanada desde la comunidad aledaña a la zona del actual emplazamiento.

Ese proyecto consideró la ampliación de la planta de pretratamiento de Playa Brava (ubicada al sur de Iquique) y el sistema de transporte de las aguas provenientes de Alto Hospicio hasta la costa, con un costo que alcanzó a \$2.500 millones.

La planta de Playa Brava pasará de una capacidad de tratamiento de 670 litros por segundo [L/s] a unos 1.000 [L/s]. La inversión consideró la adquisición de una nueva línea de tratamiento y para lograr el cierre de las lagunas de Alto Hospicio se hizo necesario ampliar la planta elevadora, además de la construcción de nuevas líneas de impulsión y un nuevo colector macro para transportar el agua hasta el emisario submarino del sector Playa Brava.



Obras de mejora calidad de agua potable Copiapó.

## Inversiones en Aguas Chañar

La sanitaria de la Región de Atacama, que incorporamos a nuestro grupo de empresas en 2018, concentró la mayor cantidad de inversiones durante este ejercicio. Los proyectos se orientaron a llevar a esta filial a un estándar de calidad en sus sistemas y experiencia de servicio, para alinearlos con los elevados niveles de las otras tres sanitarias de Aguas Nuevas.

Uno de esos proyectos es el Plan de Calidad de Aguas Chañar, que consideró una inversión cercana a los US\$12 millones. El objetivo es alcanzar calidad y cantidad en todos los puntos del sistema hídrico de la concesión, para lo que se trabaja en el aumento de la capacidad de tratamiento y la modificación de los sistemas de transporte.

El plan implica la incorporación de una nueva planta de tratamiento en el sector Nantoco, en Tierra Amarilla, y la ampliación de la planta de osmosis inversa de Placilla de Sierra Alta, en Copiapó. Esas inversiones se materializaron en conjunto con una serie de modificaciones de interconexiones hidráulicas, además del desarrollo y rehabilitación de nuevos pozos. Eso va a permitir entregar agua de calidad en todos los puntos del macrosistema denominado Copiapó-Tierra Amarilla-Caldera-Chañaral (CTACCh), el cual se abastece desde el acuífero del Río Copiapó.

### Mayor respaldo en Atacama

**El plan de inversiones en infraestructura en la III Región se va a complementar en 2021 con la entrada en operación de la planta desaladora de agua de mar que está llevando a cabo el Estado de Chile a través de Econssa, en Caldera. Con esa mayor capacidad, las localidades que atendemos a través de Aguas Chañar van a contar con un respaldo significativo ante eventos y contingencias.**



Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Cunco.

## Inversiones en Aguas Araucanía

Durante el ejercicio analizado, Aguas Araucanía mantuvo en ejecución sus programas de renovación de redes de distribución de agua potable –alcanzado una extensión promedio anual de 15 [km]– y de recolección de aguas servidas, además de la renovación de arranques y medidores y uniones domiciliarias, con inversiones cercanas a \$4.726 millones.

Esos proyectos se suman a la continuación del programa AGS, asociado a la disminución de las pérdidas en las redes de distribución, indicador que ha llegado

a sus niveles mínimos desde el inicio de la operación del grupo.

En lo que respecta a la ampliación de infraestructura, en 2019 se realizaron obras complementarias en capacidad, que varían dependiendo de las necesidades de cada comuna. En ese ámbito, se procedió al reemplazo y ampliación de equipamiento en varias plantas de tratamiento de aguas servidas, ya que algunos procesos han alcanzado sus valores de diseño, luego de su habilitación en el período 2005–2006.

### Mejoras en tratamiento de aguas servidas

**Para abastecer a casi 7.000 familias de Cunco, nuestra filial en La Araucanía ejecutó nuevas obras asociadas a la ampliación de la capacidad de la planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS), de esa localidad. Dentro de las mejoras, destacan una nueva sala eléctrica para los tableros de aireadores adicionales y también otra sala para un grupo generador que garantiza la energización de las instalaciones ante eventuales cortes del suministro eléctrico.**

### Más capacidad y automatización en agua potable

**Para abastecer al 50% de la población de la comuna de Padre Las Casas, Aguas Araucanía puso este año en funcionamiento una nueva planta de producción de agua potable, instalación que viene a reforzar la infraestructura ya existente y que beneficiará a una población que supera las 21.000 personas.**

**La planta cuenta con tecnología de punta y un estanque para almacenar agua de 2.000 m<sup>3</sup> de capacidad, además de equipos electrógenos de emergencia ante eventuales cortes de suministro eléctrico.**

**En la misma línea de acción, a la puesta en marcha de la planta de agua potable de Carahue el 2018 –que aumentó en un 33% la capacidad de producción de agua para la ciudad–, durante este ejercicio se concretó la operación automatizada de este recinto. Esto consideró la incorporación de equipos que permitieron automatizar la operación manual para complementar las mejoras de capacidad con mayor inteligencia aplicada a la operación, permitiendo comandar este recinto de manera remota, desde el Centro de Telecontrol, ubicado en el edificio corporativo de la compañía en Temuco.**

## Inversiones en Aguas Magallanes

El foco de obras del último ejercicio de nuestra filial en la Patagonia chilena estuvo asociado a la renovación de infraestructura, con prioridad en la ejecución de proyectos orientados al aumento de capacidad de los sistemas productivos, de cara a enfrentar los impactos del cambio climático en las ciudades de Puerto Natales y Punta Arenas.

En el caso de Punta Arenas, iniciamos la ampliación de capacidad de la planta de producción de agua potable, cuya ejecución se está realizando en dos etapas -la primera se inició este año y la segunda tendrá lugar en 2020-, en las que se rehabilitará los sistemas de tratamiento, aumentando la capacidad de producción en alrededor de un 40% respecto de los actuales registros.

En Puerto Natales, en tanto, se está desarrollando desde fines de 2019, el proyecto de habilitación de nuevos sistemas de tratamiento de agua potable, para hacer frente a las nuevas condiciones de color y turbiedad observados en la fuente de la ciudad. Adicionalmente, debido a la importante expansión que ha visto esta ciudad en los últimos años, estamos abocados a la realización del estudio de impacto ambiental para la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas, que permitirá atender el crecimiento de la demanda residencial e industrial proyectado.

Con estos proyectos emblemáticos, que han significado un presupuesto de inversiones muy superior al que normalmente maneja esta filial, más la ejecución de los programas de renovación de equipamiento, Aguas Magallanes invirtió un total de 150.120 UF durante 2019.



Puerto Natales, vista de la Cordillera.

### Prioridad al cambio climático

**Las emergencias climáticas han golpeado con fuerza a la Región de Magallanes. Una de esas manifestaciones es la modificación del comportamiento del estero Dumestre, fuente de agua cruda que abastece a Puerto Natales y que desde hace tres años ha presentado mayores niveles de color ante este tipo de eventos.**

**Para hacer frente a esas contingencias, este año se inició la ampliación de las etapas de tratamiento de la planta de producción de agua potable de Puerto Natales, con el objetivo de garantizar continuidad en la calidad del agua suministrada a la población.**

## Proyectos 2020

Continuando con el mejoramiento de los sistemas productivos y operativos de nuestras filiales, para el ejercicio 2020 proyectamos mantener los programas de renovación y ampliación de las redes de distribución de agua potable y de recolección de aguas servidas. Esto incluye todos sus elementos anexos, procurando mantener y mejorar los niveles de pérdidas e infiltración en cada uno de nuestros sistemas.

Entre los proyectos de capacidad emblemáticos del año, en Aguas Magallanes destacan las ampliaciones proyectadas de los sistemas de producción de agua potable de Punta Arenas y Puerto Natales, además de los estudios ambientales para la ampliación de la planta de aguas servidas de esta última localidad.

En el caso de Aguas Chañar, podemos mencionar la puesta en operación definitiva del Plan de Calidad, y en la IX Región el mejoramiento de los sistemas de pretratamiento de cinco plantas de aguas servidas de Aguas Araucanía, junto con el inicio de los estudios de ampliación y modificación de los sistemas de tratamiento de las localidades de Cholchol y Angol.



## 4.3 Evolución de las operaciones

### Principales variables operativas

La tabla siguiente muestra la evolución en los últimos seis años de las principales variables operativas del grupo Aguas Nuevas en su negocio sanitario:

#### Evolución variables operativas

<b>Aguas Nuevas Consolidado</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Clientes AP	416.554	425.622	432.457	443.826	545.923	558.679
Clientes Alcantarillado	399.652	406.534	414.433	426.043	527.958	536.213
Cobertura Agua Potable	99,9%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura Alcantarillado	96,3%	96,4%	97,2%	97,2%	97,3%	97,4%
Cobertura Tratamiento	96,3%	96,4%	97,2%	97,2%	97,3%	97,4%
Facturación AP (Mm <sup>3</sup> )	80.699	84.230	87.871	88.937	109.267	111.857
Consumo Promedio AP (m <sup>3</sup> /cliente/mes)	16,2	16,7	17,1	16,9	16,7	16,7
Facturación Alc (Mm <sup>3</sup> )	75.115	77.883	80.976	81.273	98.263	100.178
Agua Tratada (Mm <sup>3</sup> )	113.214	113.185	107.563	120.475	139.393	135.030
Personal	908	955	970	983	1.253	1.274
Longitud Red de distribución (km)	3.691	3.741	3.794	3.839	4.801	4.748
Longitud Red de alcantarillado (km)	3.112	3.137	3.183	3.232	4.033	4.082

**NOTA:** Años 2014 a 2018 no incluye a Aguas Chañar



Obras de mejora calidad de agua potable Chañaral.

La tabla siguiente muestra las variables operativas del ejercicio 2019, en cada una de las empresas del grupo:

#### Variables operativas por Empresas

Empresa Grupo Aguas Nuevas 2019	Altiplano	Chañar	Araucanía	Magallanes
Cientes AP	166.953	95.843	240.448	55.435
Cientes AS	162.679	91.351	228.375	53.808
Facturación AP (Mm <sup>3</sup> )	37.192	17.975	44.586	12.104
Facturación AS (Mm <sup>3</sup> )	33.611	15.352	39.994	11.221
Consumo Promedio AP (m <sup>3</sup> /cliente/mes)	18,6	15,6	15,5	18,2
Cobertura Agua Potable	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura Alcantarillado	99,1%	96,8%	96,0%	98,8%
Cobertura Tratamiento	99,1%	96,8%	96,0%	98,8%
Longitud Red de distribución (km)	1.074	859	2.169	647
Longitud Red de alcantarillado (km)	886	736	1.922	538

## Indicadores de calidad de servicio al cliente

El numeral siguiente muestra la variación, a partir del 2014, de los principales indicadores de calidad de servicio al cliente del grupo Aguas Nuevas en su negocio sanitario.

#### Indicadores de Calidad de Servicio al Cliente

Concepto	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Subsidios Disponibles	109.961	111.451	123.476	112.795	113.720	137.992
Efectividad Subsidios Asignados	91,6%	92,7%	92,3%	92,2%	91,1%	92,9%
Lecturas efectivas	94,6%	94,2%	95,4%	95,3%	95,1%	95,3%
Eficiencia de la recaudación	98,0%	99,0%	99,6%	99,3%	99,2%	99,6%
Tasa de Reclamos (reclamos/1000 cl/año)	159,0	138,6	123,2	106,2	137,8	109,0
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	2,4	2,1	2,4	2,2	2,5	2,0
Roturas Redes (N° roturas C/100 km)	49,3	58,0	62,2	65,9	48,8	58,8
Obstrucciones Colectores (N° Obst. C/100 km)	106,2	86,3	53,5	83,2	102,6	92,9

NOTA: Años 2014 a 2018 no incluye a Aguas Chañar



## 4.4 Resumen de resultados económicos

### Ingresos y EBITDA

Año	Ingresos MM\$	Ebitda MM\$
2009	67.858	33.446
2010	66.314	30.586
2011	73.021	35.843
2012	81.039	36.061
2013	89.353	41.103
2014	103.942	41.505
2015	107.615	46.430
2016	111.355	48.680
2017	119.593	51.721
2018	122.025	52.464

### Margen EBITDA

Año	Margen Ebitda %
2009	48,63
2010	47,44
2011	49,47
2012	46,60
2013	46,06
2014	39,93
2015	43,14
2016	43,72
2017	43,25
2018	43,00





Sala de reuniones gerencia regional Temuco.

### Ratios Financieros

Indicador		31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	Variación Dic 2018 - Dic 2017
<b>Liquidez</b>				
Liquidez corriente	veces	1,57	0,99	58,59%
Razón ácida	veces	1,55	0,98	58,16%
<b>Endeudamiento</b>				
Endeudamiento total	%	174,86%	162,72%	7,46%
Deuda corriente	%	10,45%	16,00%	-34,69%
Deuda no corriente	%	89,55%	84,00%	6,61%
Cobertura gastos financieros	veces	2,80	2,86	-2,34%
<b>Rentabilidad</b>				
Rentabilidad del patrimonio	%	6,07%	5,90%	2,88%
Rentabilidad de activos	%	2,21%	2,24%	-1,34%
Utilidad por acción	\$	73,59	36,59	101,11%



# Responsabilidad Social Empresarial

Uno de nuestros objetivos fundamentales es el desarrollo de las comunidades que atendemos. Eso significa mejorar su calidad de vida y proteger el medioambiente.







# 5.1

## Comprometidos con la comunidad

En Aguas Nuevas desarrollamos un servicio básico -la provisión de agua potable y su tratamiento-, pero esta acción no solo tiene que ver con la satisfacción individual de nuestros clientes, sino también en su dimensión como integrantes de una comunidad. Por lo tanto, uno de los objetivos fundamentales del grupo es el desarrollo de las comunidades de las cuales formamos parte y eso significa mejorar las condiciones de vida de las personas.

El agua es vida, eso significa que donde existe abastecimiento de agua potable es posible que las ciudades se instalen, evolucionen y crezcan, y que se puedan desarrollar una serie de actividades. Esto lo sabemos muy bien en Aguas Nuevas, y por eso contamos con la capacidad para apoyar e impulsar ese crecimiento, sobre todo en lugares donde el agua no es simple de obtener, como ocurre en el norte de nuestro país.

Como prestamos un servicio a la comunidad que habita el territorio en el que operan nuestras empresas, la preocupación del grupo por contribuir a su bienestar también se manifiesta en anticipar las molestias que devienen de las labores operacionales y en la promoción de una agenda proactiva en torno a la gestión y cuidado del recurso hídrico.

### Plan de Gestión de Comunidades 2019

Nuestro foco principal ha sido relacionarnos, en primer lugar, con las Juntas de Vecinos, organizaciones con las que tenemos bastante cercanía. Por eso, cada año ejecutamos un Plan Anual de Gestión de Comunidades, que es desarrollado en cada una de nuestras empresas por un Delegado de Comunidad. Estos colaboradores atienden en forma personalizada a dirigentes sociales y otras entidades de la sociedad civil organizada, tanto para recibir inquietudes y resolver contingencias, como también, para promover la gestión que realizan nuestras empresas.

#### Información de obras y maniobras operacionales

Informamos a la comunidad aledaña por trabajos que forman parte del plan de inversión de cada compañía, donde se les comunica el inicio de un trabajo en el sector, su etapa intermedia y cierre de la misma. Aquí, priorizamos el contacto presencial con nuestros clientes durante diversos eventos que involucran el desarrollo de obras en la vía pública y puedan afectar la cotidianeidad del sector, entre los cuales se puede mencionar: corte de suministro, atención de requerimientos propios de la ejecución de los trabajos y obras, mantenimiento y maniobras en recintos de la empresa, y emergencias causadas por terceros, entre otras. Luego de ello, existe una revisión y seguimiento de los requerimientos con el área respectiva, que se pesquistan a través de los contactos realizados y se cierran con la recepción conforme de nuestros clientes.

#### Encuentros de dirigentes y líderes vecinales

Mantenemos un programa anual de reuniones con organizaciones territoriales, donde propiciamos el diálogo con los clientes, esto con la idea de establecer mayores canales de información y comunicación con ellos. De estos encuentros, se generan atenciones en terreno con las respectivas áreas técnicas, se visibilizan los servicios que se entregan y nuestra preocupación por dar solución a los temas planteados y, sobre todo, las diversas actividades que en conjunto se puedan realizar. Nuestros representantes recorren los sectores junto a sus líderes, se revisa la infraestructura sanitaria que se emplaza en sus barrios, se canalizan casos sociales y de atención conjunta a los municipios. Todas esas son acciones cercanas a la gestión del dirigente vecinal, lo que nos permite reforzar la confianza que la comunidad ha entregado a las empresas del grupo.

#### Visitas guiadas a recintos de las empresas

Para Aguas Nuevas es muy importante que nuestros clientes y, en general, la comunidad completa conozca el proceso de transformación del agua para llegar a ser potable, como también el proceso de depuración posterior que permite que las aguas servidas logren cumplir la norma exigida para una correcta disposición.

Con ese objetivo, nuestras filiales fomentan recorridos guiados y contactos presenciales con los sectores involucrados, a los que se suman las áreas técnicas para solucionar temas pendientes, por ejemplo, en cuanto a redes o proyectos. Estas visitas se han enfocado principalmente en dos grandes grupos: uno es el de los dirigentes sociales, las que son gestionadas y ejecutadas por nuestros Delegados de Comunidad, y otro está integrado



Charla sobre el Ciclo del Agua organizada por la Dirección de Desarrollo Comunitario de la I. Municipalidad de Punta Arenas.

## Para Aguas Nuevas, la interacción y preocupación por las comunidades donde se prestan servicios es fundamental en el día a día.

por los establecimientos educacionales (escuelas, colegios, universidades, institutos y afines). Estas visitas nos permiten mostrar cómo desarrollamos el trabajo día a día, además de ser un aporte a los contenidos educacionales vistos en las aulas, lo que permite a los participantes relacionar la teoría con la práctica.

### Apoyo para actividades deportivas

Durante todo el año y en especial en época veraniega, nuestras empresas participan en actividades deportivas de diversas instituciones con puntos de hidratación. Nos interesa comunicar y transmitir a toda la comunidad la plena confianza en el consumo de agua de la llave en cada una de las ciudades en que operamos.

### Fondos Concursables

Dentro del programa anual, nuestras empresas llevan a cabo el Fondo de Desarrollo Comunitario para Organizaciones Sociales, instancia donde las entidades de origen territorial, tales como juntas de vecinos, uniones comunales, clubes de adulto mayor, clubes deportivos y otras organizaciones definidas por cada una de las filiales, postulan a proyectos. Las iniciativas se enmarcan en líneas de trabajo, tales como mejoramiento de espacios comunitarios, equipamiento de sedes comunitarias y organizaciones, infraestructura sanitaria y equipamiento e implementación de organizaciones deportivas.

Este programa lo venimos desarrollando desde 2011, lo que ha implicado que en la actualidad sea un espacio de participación consolidado, reconocido y esperado por las organizaciones sociales de las distintas localidades. En definitiva, nuestro fondo se ha transformado en una herramienta para poder adquirir, desarrollar o implementar sus ideas y anhelos.

### Generando participación con OTEV

Nuestro modelo de Observadores Territoriales Vecinales (OTEV), se transformó en un espacio de acercamiento de las empresas con los vecinos directamente relacionados con las obras de renovación de redes en cada una de las ciudades en las que operamos.



Visita de vecinos a obras en ejecución en Iquique.

El éxito de esta iniciativa de participación ciudadana se basa en establecer relaciones de largo plazo con vecinos capacitados y empoderados, que apoyan la labor de las diversas áreas que intervienen en garantizar un servicio de calidad, continuidad y confiabilidad. Los OTEV capacitados en materias como industria sanitaria, procesos constructivos, medioambiente, seguridad en la obra, y fortalecimiento de la relación comunidad-empresa, nos ha permitido construir confianzas mediante el seguimiento en terreno de las obras, y gestionar una comunicación directa que fomenta la colaboración para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la labor de los dirigentes sociales.

### Programa de Becas Laborales

Gracias a una alianza entre nuestras gerencias de Personas y de Servicio al Cliente, este año lanzamos un nuevo programa de Becas Laborales que se suma al Plan Anual de Gestión de Comunidades. En el marco de los beneficios Sence, este programa nos permite usar los excedentes de capacitación del grupo para entregar oficios y capacitar a las comunidades con las que nos relacionamos.

Levantamos 11 oficios para entregar a las juntas de vecinos con las cuales tenemos una relación más permanente, tarea que implicó identificar a los grupos objetivos que serían receptores del beneficio y los tipos de oficios que resultaban de mayor interés. Al cierre de 2019, habíamos adjudicado siete programas de capacitación que benefician a comunidades de todos los territorios donde operamos.

Empresa	Institución	Curso
Aguas del Altiplano	Unión Comunal Norte Iquique	Elaboración de Preparaciones Culinarias
Aguas del Altiplano	Unión Comunal de Juntas de Vecinos	Gestión de Emprendimientos
Aguas Chañar	Unión Comunal Candelaria Goyenechea	Formulación de Proyectos
Aguas Chañar	Unión Comunal de Juntas de Vecinos Norte	Formulación de Proyectos
Aguas Araucanía	Unión Comunal JJVV Urbanas de Angol	Técnicas para la resolución de problemas
Aguas Araucanía	Unión Comunal de Temuco	Técnicas para la resolución de problemas
Aguas Magallanes	Unión Comunal Magallanes y Antártica Chilena	Contabilidad Básica

## Una relación que se profundiza

Buscando optimizar la implementación de nuestro Plan Anual de Gestión de Comunidades, durante el año realizamos un estudio sobre las organizaciones sociales que intervienen en los territorios para establecer la forma en que se relacionan con cada una de nuestras empresas, junto con conocer sus expectativas y necesidades. Esta pesquisa fue realizada por una consultora, experta en materias de sostenibilidad y gestión comunitaria, buscando focalizar el desarrollo del plan anual y favorecer el despliegue territorial de nuestros equipos comunitarios.

La información recogida nos permitirá actualizar y modernizar la forma en que nos hemos relacionado con las organizaciones sociales, a partir del ejercicio 2020 en adelante, contribuyendo así con el desarrollo y calidad de vida de sus comunidades.

**Aguas Magallanes concretó junto a sus trabajadores diversas jornadas de conversación y reflexión, con el objetivo de escuchar las distintas miradas en torno a un contexto país, como así también acoger opiniones y propuestas aplicables tanto para la mejora continua en los espacios de trabajo, como así también en la relación con la comunidad. Posteriormente la iniciativa se replicará junto a representantes de la sociedad civil y vecinos.**



Conversando con nuestros colaboradores de Aguas Magallanes.



Captación "Ciervo Sur" de Punta Arenas

**Nuestra misión es entregar la mejor agua a través de nuestros procesos de potabilización para luego depurar las aguas servidas, siendo responsables con el entorno y manteniendo el uso eficiente de los recursos.**

## 5.2 Protegemos el entorno

Somos empresas inmersas en el medio ambiente, que utilizan un insumo fundamental y que compite con otros usos, como es el agua. Por lo tanto, debemos ser lo más eficientes posible en el empleo de ese recurso escaso. Por otra parte, en lo que se refiere a la restitución del agua a su medio natural, cumplimos un rol sumamente relevante y es lo que hacemos al tratar esas aguas antes de su disposición.

De norte a sur del país, nuestras filiales enfrentan todas las realidades posibles en cuanto a formas de tratamiento de aguas, desde los sistemas de emisarios hasta terciarios de alta tecnología que pueden tratar el agua con calidad para devolverla a los lagos o cursos hídricos. Todo eso supone un alto estándar de calidad del producto.

En Aguas Nuevas tenemos el firme propósito de prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente. Nuestro interés es hacer de esto un hábito para todos los que conforman el grupo, tanto colaboradores como contratistas, mejorando nuestros procesos y obras por el bien del entorno y las comunidades donde actuamos.

## Avanzamos en medir nuestro impacto

Conscientes del impacto que generan nuestros procesos y sus efectos sobre el cambio climático, en Aguas Nuevas venimos midiendo nuestra Huella de Carbono desde 2010, con el fin de evaluar, conocer y adoptar las acciones correspondientes.

La Huella de Carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones. Se mide en términos de CO<sub>2</sub> equivalentes, y nos sirve como una herramienta útil de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, analizar cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de nuestros recursos.

## Uso más eficiente de la energía

El ciclo del agua que desarrollamos en nuestras empresas requiere del uso de diversos recursos naturales, los cuales debemos utilizar de manera responsable debido a la actual preocupación que existe a nivel mundial por el agotamiento de los recursos naturales. Nuestro desafío, por lo tanto, es gestionar la escasez del recurso hídrico y los altos precios de los suministros de energía eléctrica que afectan nuestra operación, buscando disminuir el uso de recursos naturales para así generar valor para el medioambiente, las comunidades que atendemos y nuestras empresas.



Captación Chorrillo Lynch de Punta Arenas

### Datos más precisos

**Al cierre de 2019, nos encontramos trabajando en la revisión de nuestra metodología de cálculo de Huella de Carbono a partir de los datos del año, con el objetivo de precisar los parámetros de indicadores ambientales que estamos midiendo y cambiar la entrega de nuestros resultados a Ton de CO<sub>2</sub> por m<sup>3</sup> de agua producida. Entendemos que con una medición más precisa, podremos hacer una mejor gestión y establecer políticas de reducción de emisiones más efectivas e iniciativas de ahorro.**



Con el objetivo de reducir nuestra Huella de Carbono, una de las prioridades de Aguas Nuevas a lo largo de su actividad ha sido el mejoramiento continuo y eficiente del uso de energía eléctrica en todos sus procesos. Esto lo controlamos mediante el seguimiento de indicadores de eficiencia eléctrica y revisión de tarifas pactadas.

En nuestros procesos de producción priorizamos el uso de fuentes para la producción de agua potable con base en la eficiencia, utilizando en primera instancia las fuentes gravitacionales y luego las que requieren elevación mecánica, en orden de mayor a menor eficiencia.

En la misma línea de acción, hacemos desarrollo de sondajes para mantener y/o mejorar los caudales de producción y, por consecuencia, la eficiencia en el consumo de energía.

En el proceso de depuración de aguas servidas incorporamos gestión en la aireación, con base en las características del afluente, para disminuir nuestro consumo de energía.

En las plantas de los procesos de depuración y producción hacemos detención de equipos no críticos en horas punta -desde 18:00 a 23:00 horas- entre los meses de abril a septiembre. Con esta acción, liberamos potencia para ser utilizada en las horas de mayor demanda de energía en la respectiva región.

## Reducimos, reutilizamos y reciclamos

Como grupo aportamos de manera interna con la campaña denominada 3R “Yo reduzco, reutilizo y reciclo”, a través de la cual difundimos y entregamos consejos para cuidar y proteger el medio ambiente. Destacó durante el año la incorporación de Aguas Chañar a esta iniciativa, mediante el desarrollo de una campaña interna de motivación a los nuevos colaboradores. Entre las acciones que hemos desarrollado en todas las filiales del grupo en 2019, destacan:

- Ahorro de agua
- Uso eficiente de la energía eléctrica
- Reducir y reciclar papel
- Disposición adecuada de residuos
- Reducir consumo de combustibles
- Reciclaje diferenciado

En todas nuestras filiales contamos con puntos de reciclaje de papel y pilas, entre otros desechos. En el caso del papel, por ejemplo, los acopios se suelen donar a fundaciones de beneficencia, mientras que las pilas, al ser un residuo peligroso, se disponen en contenedores especiales. En algunas de nuestras empresas, las pilas se destinan a proyectos regionales que tienen por objeto el rescate de algunos componentes como el Zinc y Manganeseo, utilizados como materia prima para pomadas, abono y pigmentos de pinturas.



Brigada ecológica colegio Bicentenario Padre Las Casas.

**Cuando logramos internalizar las tres acciones -Reducir, Reutilizar y Reciclar- hacemos parte de una cultura comprometida con la sustentabilidad, responsable del presente y futuro del medio ambiente.**



Campaña Reciclaje de aceite Copiapó.

### Nuevo uso al aceite de frituras

Este año lanzamos un nuevo programa en el marco de nuestra campaña 3R, consistente en la instalación de contenedores en nuestras empresas para el depósito de botellas que contengan el aceite usado generado de las frituras realizadas en los hogares.

Estos contenedores también se han instalado en espacios públicos de las ciudades donde estamos presentes, para lo cual se hicieron campañas de lanzamiento para entusiasmar a la comunidad, las que han contado con el respaldo de las municipalidades y autoridades locales. Los contenedores y su posterior reciclaje es suministrado por una compañía especializada, por lo que no significa ningún costo para la comunidad.

El aceite retirado es trasladado a una planta de refinamiento que procesa más de 500 toneladas de este residuo mensualmente. El resultado se exporta a Europa para la elaboración de biocombustibles de alta calidad.

La importancia de disponer adecuadamente de estos residuos se entiende al considerar que el 70% de las obstrucciones de los riles de las cañerías se relaciona con verter el aceite vegetal usado. Además de obstruirlas, ese material es capaz de perforar los ductos.

**1 litro de aceite usado que se vierte al sistema de alcantarillado contamina 1.000 litros de agua.**



## 5.3 Orgullo de pertenecer

Todos los colaboradores que integran nuestras empresas son pieza clave en el desafío de entregar un servicio de excelencia en las comunidades que atendemos. Por eso, tenemos la preocupación constante por construir un espacio laboral que entregue las condiciones para que cada persona desarrolle su potencial en un ambiente donde prime el esfuerzo, la amabilidad y la honestidad, siendo estos elementos centrales en nuestras tareas diarias.

Los esfuerzos desplegados en cada uno de los proyectos que abordamos en nuestra Gestión de Personas reflejan el compromiso de aspirar cada día a un mejor ambiente de trabajo, como lo demuestran la serie de acciones que realizamos durante el año en cuidado de ese objetivo.

### Reconocimiento e integración

Como grupo, tenemos importantes programas de reconocimiento de trabajadores destacados a nivel corporativo y también en cada una de las regiones donde estamos presentes. Así, durante 2019, organizamos actividades de reconocimiento e integración que buscan el fortalecimiento del clima laboral y el sentido de pertenencia a la gran familia Aguas Nuevas.



Participaciones con stand hídricos en instancias deportivas a nivel regional.

### Compartiendo en un bello entorno

Interaguas, nuestras tradicionales olimpiadas anuales no solo entusiasman por la oportunidad de competir en actividades deportivas y compartir con distintos compañeros de labores de otras empresas, sino que también se ha convertido en un espacio de reconocimiento, ya que nuestros colaboradores postulan a participar y son elegidos por su desempeño y compromiso.

Nuestra Gerencia Corporativa de Personas y la filial anfitriona se esmeran en recibirlos de la mejor manera, para que participen apropiadamente en las distintas competencias y conozcan los lugares más emblemáticos y hermosos de la región que visitan.

**Cada año postulan más colaboradores, porque todos lo entienden como una gran experiencia de reconocimiento en la cultura de Aguas Nuevas.**

### Fiestas de Aniversario

Otra instancia de reconocimiento y celebración son nuestras fiestas en las que conmemoramos el aniversario de cada empresa, donde cada una de las filiales invita a todos sus colaboradores a disfrutar de una velada muy especial, con artistas de renombre, banda musical y comparten una rica cena en compañía de sus parejas y compañeros de trabajo. Es una velada muy esperada y emotiva, donde nuestros trabajadores también reciben reconocimientos por un desempeño destacado.

### Excelentes relaciones

Nos gusta destacar las buenas relaciones y el buen ánimo en el cual se desarrollaron las tres Negociaciones Colectivas que abordamos durante el ejercicio, correspondientes a las dos primeras con sindicatos de Aguas Chañar y a una de Aguas del Altiplano. Estos procesos se llevaron a cabo en un ambiente de mucho respeto y diálogo gracias a lo cual las relaciones quedan fortalecidas entre el estamento ejecutivo y los representantes sindicales, instancia donde las partes pudieron llegar a acuerdo, compartiendo las miradas de la empresa que en conjunto queremos seguir construyendo.

### Formación y desarrollo de competencias

Durante 2019 continuamos con nuestro Programa de Gestión de Personas, instancia de formación que iniciamos el ejercicio anterior y que está dirigido a todas nuestras jefaturas -cualquier colaborador que tenga al menos una persona a cargo-, para potenciar las habilidades de nuestros líderes. La malla curricular considera herramientas técnicas y prácticas para que nuestros jefes se empoderen de la misión del rol de jefatura, que busca tanto la eficiencia como el desarrollo de su equipo de trabajo, siendo capaz de detectar el cuándo y cómo abordar cada uno de los desafíos de este rol, para lo cual recibieron contenidos técnicos y acompañamiento de coaching grupal e individual.

**Mi experiencia en el Interaguas fue de satisfacción inmensa y un reconocimiento a mis años en la empresa. A mis 61 años, ir con un grupo de atacameños por primera vez a estos encuentros a competir fue un lindo desafío. En lo personal y grupal, satisfechos con la organización y agradecidos de Aguas Nuevas por confiar en nosotros y por todo el cariño que nos brindaron nuestras empresas hermanas.** *Jorge Pérez Cereceda, Analista de Factibilidad de Aguas Chañar.*

**En lo personal es un privilegio poder recibir a distintos colaboradores que participan en el Interaguas. Sabemos que para muchos de los participantes es una experiencia nueva. Eso nos motiva a poder atenderlos de la mejor manera, porque queremos que se sientan cómodos y felices. Nuestros colaboradores comparten experiencias, intercambian conocimientos, conocen nuestras instalaciones y sabemos que muchos que se han conocido en los Interaguas, mantienen contacto hasta el día de hoy.**

*Mauricio Charpentier, Subgerente de Administración de Aguas Araucanía.*



Programa Inspectores Vecinales del lago Villarrica.



#### Programa de Liderazgo

**Grupo objetivo: Jefaturas del Grupo Aguas Nuevas**

- 162 participantes
- 94% de participación en las actividades ejecutadas durante el año



Visita de dirigentes sociales a Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Copiapó.

### La importancia de escuchar

Dada la trascendencia de los eventos ocurridos desde octubre de 2019, en el Grupo Aguas Nuevas decidimos tomarnos un momento para escuchar y conversar con nuestros colaboradores, entendiendo que la responsabilidad de contribuir a un mejor espacio de convivencia responde a un esfuerzo colectivo en el que, tanto la empresa como sus personas, juegan un rol gravitante.

En total, realizamos 16 conversatorios en todas las empresas del grupo, convocando a cerca de 150 colaboradores que participaron de manera voluntaria, a partir de un proceso de inscripción abierto. Cada conversatorio duró 2 horas, durante las que se abordaron tres preguntas; la primera refería a las causas que subyacen al malestar social actual, la segunda a la forma en la que Aguas Nuevas podría contribuir a una mejor convivencia social y la tercera, apuntaba al compromiso de los colaboradores para alcanzar este objetivo.

Al cierre del ejercicio, estamos trabajando en el desarrollo de un mecanismo que permita implementar las sugerencias e ideas que suscitaron mayor consenso. El principal desafío es canalizar la participación de los equipos de una manera colaborativa que permita sostener el compromiso mostrado a lo largo de los conversatorios, junto con estimular un estilo de trabajo, basado en la cercanía y la corresponsabilidad.

Es importante destacar que en Aguas Nuevas estamos orgullosos de la forma en que nuestros colaboradores se involucraron en esta actividad, promoviendo el despliegue de conversaciones trascendentes en un ambiente de absoluto respeto por la diversidad de opiniones y posturas que caracterizan a las personas que son parte de nuestro grupo.



Conversatorio con equipo de Aguas del Altiplano en Campo Deportes, Iquique.

**Escuchar con atención las propuestas de nuestros colaboradores nos permite identificar una serie de oportunidades de mejora, que esperamos implementar de manera colaborativa y participativa, para que seamos parte de la construcción de un ambiente de mejor convivencia al interior de Aguas Nuevas y también en el país.**



Conversando con nuestros colaboradores de Aguas Chañaral.



Conversando con nuestros colaboradores de Aguas Araucanía.



# Información Societaria

Nuestro grupo se compone de cuatro filiales: Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía, Aguas Magallanes y Eternuevas. Además, participa en la propiedad del 50% de Aguas Chañar.



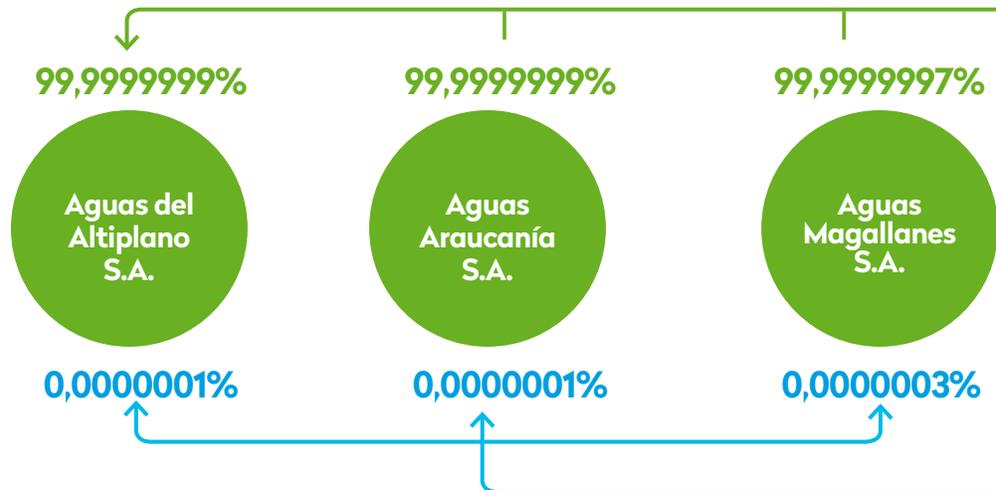


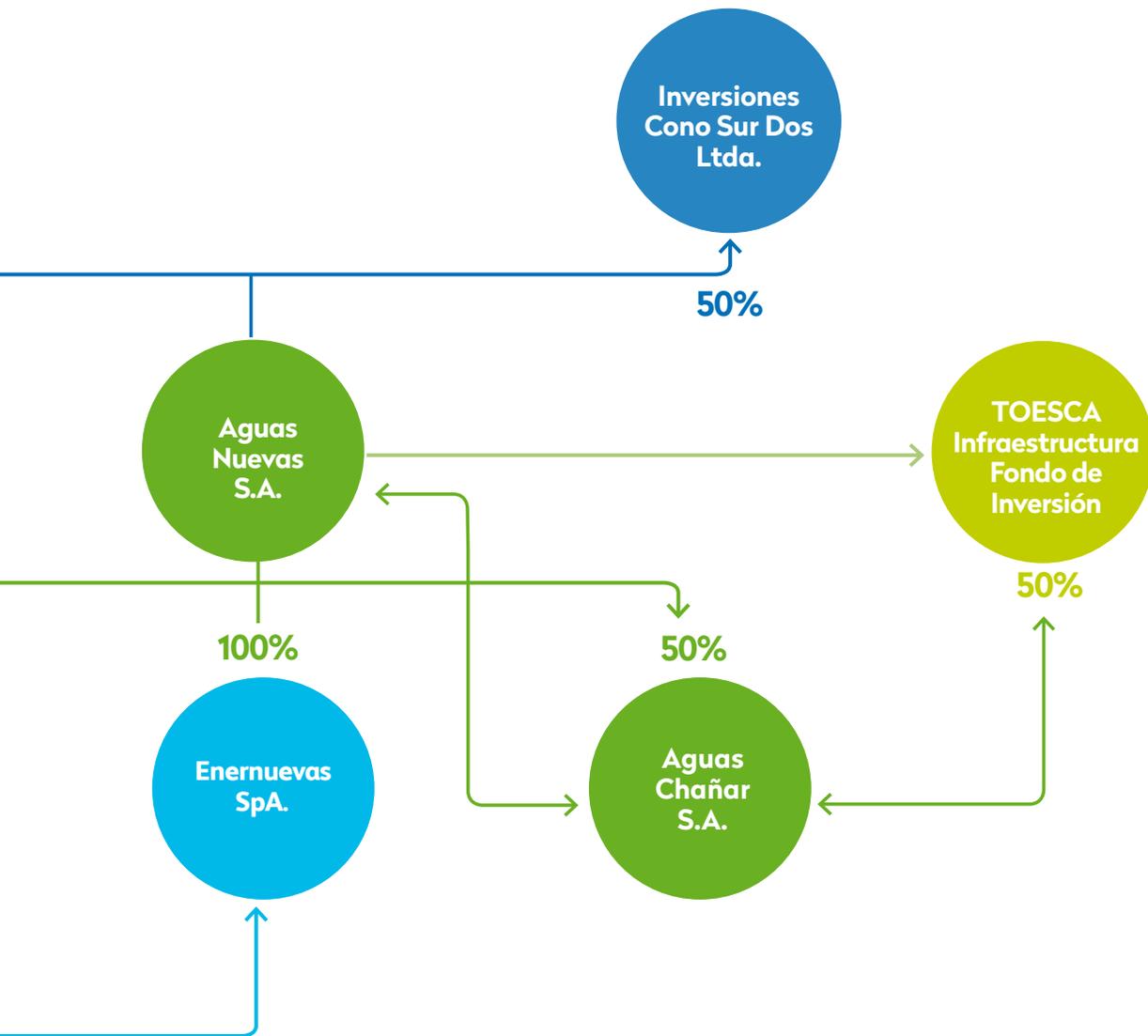


## 6.1 Filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades



Aguas Nuevas tiene cuatro filiales: Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía, Aguas Magallanes y Enernewas. Además, participa en la propiedad del 50% de Aguas Chañar. Los antecedentes de información de cada una de estas sociedades se presentan a continuación.







# Aguas del Altiplano S.A.

Estanque de agua potable,  
Cerro Chuño, Arica.

## Antecedentes generales

### Nombre

Aguas del Altiplano S.A.

### Domicilio Legal

Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes

### RUT

76.215.634-2

### Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas

### Teléfono

(56 2) 2733 46 00

### Fax

(56 2) 2733 46 29

### Correo Electrónico

info@aguasdelaltiplano.cl

### Giro

Servicios Sanitarios

### Capital Suscrito y Pagado

M\$ 96.919.982

### Objeto Social:

El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de "Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A." y demás prestaciones relacionadas. Tiene carácter de único y exclusivo.

### Documentos Constitutivos:

La sociedad Aguas Nuevas Uno S.A., hoy Aguas del Altiplano S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., Rut 76.030.156-6, hoy disuelta, de la que surgieron Aguas Nuevas Uno S.A., Aguas Nuevas Dos S.A. y Aguas Nuevas Tres S.A., conforme la escritura pública de fecha 14 de marzo de 2012, otorgada ante doña Verónica Torrealba Costabal, Notario Suplente de don Iván Torrealba Acevedo, Notario Público Titular de la 33° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 19669 número 13784 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 23 de marzo de 2012.

Aguas del Altiplano S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Emisores de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con el N° 1.156, con fecha 19 de junio de 2018.

### Directorio:

Los directores de la sociedad son los siguientes:

Nombre	RUT	Cargo	Profesión
Keisuke Sakuraba	24.253.221-k	Presidente del Directorio	Licenciado en Leyes
Peter Niklai	Extranjero	Vicepresidente del Directorio	Master en Administración de Empresas
Ikumori Osuka	Extranjero	Director Titular	Licenciado en Artes Liberales
Akira Terao	24.728.702-7	Director Titular	Licenciado en Leyes
Vicente Domínguez Vial	4.976.147-3	Director Titular	Abogado
Alberto Eguiguren Correa	9.979.068-7	Director Titular	Abogado
Shunichiro Hatanaka	Extranjero	Director Suplente de don Keisuke Sakuraba	
Kazutoshi Sugimoto	24.153.509-6	Director Suplente de don Akira Terao	Economista
Takeshi Sekine	Extranjero	Director Suplente de don Peter Niklai	Licenciado en Economía
Tetsuro Toyoda	Extranjero	Director Suplente de don Ikumori Osuka	Magíster en Administración de Empresas
Toru Eguchi	Extranjero	Director Suplente de don Vicente Domínguez	Licenciado en Educación
Seiji Chiba	Extranjero	Director Suplente de don Alberto Eguiguren	Licenciado en Ciencias Políticas y Economía

Durante el ejercicio comercial finalizado el 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantuvo un contrato de prestación de servicios de asesoría gerencial, así como una cuenta corriente mercantil con la matriz.

# Aguas Chañar S.A.

Planta de depuración de aguas servidas, Copiapó.

## Antecedentes generales

### Nombre

Aguas Chañar S.A.

### Domicilio Legal

Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes

### RUT

76.850.128-9

### Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas

### Teléfono

(56 2) 2733 46 00

### Fax

(56 2) 2733 46 29

### Correo Electrónico

info@aguaschanar.cl

### Giro

Servicios Sanitarios

### Capital Suscrito y Pagado

M\$ 13.601.800

### Objeto Social:

El objeto único y exclusivo de la sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas a través de la explotación de concesiones sanitarias en cualquier región del país y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

### Documentos Constitutivos:

La sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A., hoy Aguas Chañar S.A. se constituyó conforme la escritura pública de fecha 20 de febrero de 2018, otorgada ante don Manuel Ramírez Escobar, Notario Suplente de don Eduardo Diez Morello, Titular de la 34° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 14965 número 8071 del Registro de Comercio de Santiago del año 2018 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 26 de febrero de 2018.

Aguas Chañar S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, con el N°94, con fecha 9 de mayo de 2010.

### Directorio:

Los directores de la sociedad son los siguientes:

Nombre	Rut	Cargo	Profesión
Keisuke Sakuraba	24.253.221-k	Presidente	Licenciado en Leyes
Carlos Saieh Larronde	9.256.760-5	Vicepresidente	Ingeniero Civil
Vicente Domínguez Vial	4.976.147-3	Director Titular	Abogado
Sergio Gritti Bravo	10.899.407-K	Director Titular	Ingeniero Civil
Kazutoshi Sugimoto	24.153.509-6	Director Suplente de don Keisuke Sakuraba	Economista
Alberto Eguiguren Correa	9.979.068-7	Director Suplente de don Vicente Domínguez Vial	Abogado
José Manuel Infante Cousiño	13.687.888-3	Director Suplente de don Carlos Saieh Larronde	Ingeniero Civil
Ignacio Jose Santini Zañartu	16.370.151-0	Director Suplente de don Sergio Gritti Bravo	Ingeniero Civil

Durante el ejercicio comercial finalizado al 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantuvo un contrato de prestación de servicios de asesoría gerencial con Aguas Nuevas.



# Aguas Araucanía S.A.

Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Temuco.

## Antecedentes generales

### Nombre

Aguas Araucanía S.A.

### Domicilio Legal

Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes

### RUT

76.215.637-7

### Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas

### Teléfono

(56 2) 2733 46 00

### Fax

(56 2) 2733 46 29

### Correo Electrónico

info@aguasaraucania.cl

### Giro

Servicios Sanitarios

### Capital Suscrito y Pagado

M\$ 104.592.997

### Objeto Social:

El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de "Empresa de Servicios Sanitarios de la Araucanía S.A." y demás prestaciones relacionadas. Tiene carácter de único y exclusivo.

### Documentos Constitutivos:

La sociedad Aguas Nuevas Dos S.A., hoy Aguas Araucanía S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., Rut 76.030.156-6, hoy disuelta, de la que surgieron Aguas Nuevas Uno S.A., Aguas Nuevas Dos S.A. y Aguas Nuevas Tres S.A., conforme la escritura pública de fecha 14 de marzo de 2012, otorgada ante doña Verónica Torrealba Costabal, Notario Suplente de don Iván Torrealba Acevedo, Notario Público Titular de la 33° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 19672 número 13785 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 23 de marzo de 2012.

Aguas Araucanía S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con el N°1154, con fecha 19 de junio de 2018.

### Directorio:

Los directores de la sociedad son los siguientes:

Nombre	RUT	Cargo	Profesión
Keisuke Sakuraba	24.253.221-k	Presidente del Directorio	Licenciado en Leyes
Peter Niklai	Extranjero	Vicepresidente del Directorio	Master en Administración de Empresas
Ikumori Osuka	Extranjero	Director Titular	Licenciado en Artes Liberales
Akira Terao	24.728.702-7	Director Titular	Licenciado en Leyes
Vicente Domínguez Vial	4.976.147-3	Director Titular	Abogado
Alberto Eguiguren Correa	9.979.068-7	Director Titular	Abogado
Kazutoshi Sugimoto	24.153.509-6	Director Suplente de don Akira Terao	Economista
Shunichiro Hatanaka	Extranjero	Director Suplente de don Keisuke Sakuraba	Licenciado en Economía
Takeshi Sekine	Extranjero	Director Suplente de don Peter Niklai	Licenciado en Economía
Tetsuro Toyoda	Extranjero	Director Suplente de don Ikumori Osuka	Magíster en Administración de Empresas
Toru Eguchi	Extranjero	Director Suplente de don Vicente Domínguez	Licenciado de Educación
Seiji Chiba	Extranjero	Director Suplente de don Alberto Eguiguren	Licenciado en Ciencias Políticas y Economía

Durante el ejercicio comercial finalizado al 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantuvo un contrato de prestación de servicios de asesoría gerencial, así como una cuenta corriente mercantil con la matriz.

# Aguas Magallanes S.A.

Embalse Lynch, Captación de Agua Cruda de Punta Arenas.

## Antecedentes generales

### Nombre

Aguas Magallanes S.A.

### Domicilio Legal

Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes

### RUT

76.215.628-8

### Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas

### Teléfono

(56 2) 2733 46 00

### Fax

(56 2) 2733 46 29

### Correo Electrónico

info@aguasmagallanes.cl

### Giro

Servicios Sanitarios

### Capital Suscrito y Pagado

M\$ 37.427.303

### Objeto Social:

El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de "Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A." y demás prestaciones relacionadas. Tiene carácter de único y exclusivo.

### Documentos Constitutivos:

La sociedad Aguas Nuevas Tres S.A., hoy Aguas Magallanes S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., Rut 76.030.156-6, hoy disuelta, de la que surgieron Aguas Nuevas Uno S.A., Aguas Nuevas Dos S.A. y Aguas Nuevas Tres S.A., conforme la escritura pública de fecha 14 de marzo de 2012, otorgada ante doña Verónica Torrealba Costabal, Notario Suplente de don Iván Torrealba Acevedo, Notario Público Titular de la 33° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 19674 número 13786 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 23 de marzo de 2012

Aguas Magallanes S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, con el N°273, con fecha 17 de diciembre de 2013

### Directorio:

Los directores de la sociedad son los siguientes:

Nombre	RUT	Cargo	Profesión
Keisuke Sakuraba	24.253.221-k	Presidente del Directorio	Licenciado en Leyes
Peter Niklai	Extranjero	Vicepresidente del Directorio	Master en Administración de Empresas
Ikumori Osuka	Extranjero	Director Titular	Licenciado en Artes Liberales
Akira Terao	24.728.702-7	Director Titular	Licenciado en Leyes
Vicente Domínguez Vial	4.976.147-3	Director Titular	Abogado
Alberto Eguiguren Correa	9.979.068-7	Director Titular	Abogado
Kazutoshi Sugimoto	24.153.509-6	Director Suplente de don Akira Terao	Economista
Shunichiro Hatanaka	Extranjero	Director Suplente de don Keisuke Sakuraba	
Takeshi Sekine	Extranjero	Director Suplente de don Peter Niklai	Licenciado en Economía
Tetsuro Toyoda	Extranjero	Director Suplente de don Ikumori Osuka	Magíster en Administración de Empresas
Toru Eguchi	Extranjero	Director Suplente de don Vicente Domínguez	Licenciado de Educación
Seiji Chiba	Extranjero	Director Suplente de don Alberto Eguiguren	Licenciado en Ciencias Políticas y Economía

Durante el ejercicio comercial finalizado al 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantuvo un contrato de prestación de servicios de asesoría gerencial, así como una cuenta corriente mercantil con la matriz.



# Enernuevas SpA

Vista Cerro Dragón, Iquique.

## Antecedentes generales

### Nombre

Enernuevas SpA

### Domicilio Legal

Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes

### RUT

76.045.491-5

### Tipo de Sociedad

Sociedad por Acciones

### Teléfono

(56 2) 2733 46 00

### Fax

(56 2) 2733 46 29

### Correo Electrónico

info@enernuevas.cl

### Giro

Servicios Eléctricos

### Capital Suscrito y Pagado

M\$ 1.000

## Objeto Social:

(a) Generar, transmitir, transportar, transformar, distribuir, comprar, suministrar, vender y/o comercializar energía eléctrica, en forma directa o a través de otras empresas; (b) Obtener, transferir, comprar, arrendar, gravar o explotar en cualquier forma las concesiones y mercedes respectivas a que se refiere la Ley General de Servicios Eléctricos, y solicitar los permisos o franquicias para conservar, promover o desarrollar los fines de la Sociedad; (c) realizar en forma directa, o a través de otras empresas, la compra, venta, importación, exportación, elaboración o producción, comercialización y distribución por cuenta propia o ajena de toda clase de bienes o mercaderías que digan relación con la energía; (d) Prestar servicios de asesoría financiera, comercial, técnica, legal, auditoría y, en general, servicios de cualquier índole que esté en condiciones de otorgar, y toda actividad relacionada, directa o indirectamente con las anteriores y e) Ejecutar toda clase de actividades de pavimentación y relacionadas.

## Documentos Constitutivos:

La sociedad Enernuevas SpA se constituyó como Enernuevas S.A. mediante escritura pública otorgada con fecha 10 de octubre de 2008, en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 49152 N°33982 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, del año 2008. Igualmente, dicho extracto se publicó en el Diario Oficial del día 30 de octubre de 2008.

## Directorio:

Los directores de la sociedad son los siguientes:

Nombre	RUT	Cargo	Profesión
Keisuke Sakuraba	24.253.221-k	Presidente del Directorio	Licenciado en Leyes
Peter Niklai	Extranjero	Vicepresidente del Directorio	Master en Administración de Empresas
Ikumori Osuka	Extranjero	Director Titular	Licenciado en Artes Liberales
Akira Terao	24.728.702-7	Director Titular	Licenciado en Leyes
Vicente Domínguez Vial	4.976.147-3	Director Titular	Abogado
Alberto Eguiguren Correa	9.979.068-7	Director Titular	Abogado
Kazutoshi Sugimoto	24.153.509-6	Director Suplente de don Akira Terao	Economista
Shunichiro Hatanaka	Extranjero	Director Suplente de don Keisuke Sakuraba	
Takeshi Sekine	Extranjero	Director Suplente de don Peter Niklai	Licenciado en Economía
Tetsuro Toyoda	Extranjero	Director Suplente de don Ikumori Osuka	Magíster en Administración de Empresas
Toru Eguchi	Extranjero	Director Suplente de don Vicente Domínguez	Licenciado de Educación
Seiji Chiba	Extranjero	Director Suplente de don Alberto Eguiguren	Licenciado en Ciencias Políticas y Economía

Durante el ejercicio comercial finalizado al 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantuvo un contrato de prestación de servicios de asesoría gerencial, así como una cuenta corriente mercantil con la matriz.



Central Minihidro de Generación, sector El Toro.

**EnerNuevas aprovecha la fuerza y gravedad del agua en su recorrido desde lo alto de la pampa hasta el plano para generar energía hidroeléctrica de pequeña escala.**



## 6.2 Remuneraciones del Directorio y Plana Ejecutiva

Los directores de la compañía recibieron una remuneración de M\$109.180 durante el ejercicio 2019 (M\$98.630 en 2018) de parte de Aguas Nuevas S.A. y sus filiales.

Las remuneraciones pagadas durante el año a los Gerentes y Ejecutivos principales de la compañía ascendieron a la cantidad de M\$2.084.194 durante 2019 (M\$1.978.792 en 2018).

## 6.3 Utilidad Distribuible y Política de Dividendos

Tipo de Utilidad	Total (\$)
Utilidad líquida ejercicio 2019	M\$ 17.397.853
Dividendos provisorios a cuenta de la utilidad 2019	M\$ 5.219.356
Utilidad distribuible remanente	M\$ 12.178.497

De acuerdo al artículo 79 de la Ley 18.046, las Sociedades Anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contrario por parte de la unanimidad de los accionistas. Al cierre del ejercicio, el grupo ha registrado un dividendo mínimo de M\$5.219.356 por los resultados del año 2019 (Al 31.12.2018 se provisionó M\$4.092.053).

## 6.4 Resumen de transacciones en el período

Las acciones de Aguas Nuevas S.A. no se transan en el mercado.



## 6.5 Hechos relevantes

**Con fecha 08 de marzo de 2019** se informó como hecho esencial que en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el día 7 de marzo de 2019, se acordó citar a Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad, para el día 28 de marzo de 2019 a las 14:00 horas en las oficinas ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, para tratar los siguientes temas:

- 1.- El examen de la situación de la sociedad, de la Memoria, del Balance, de los estados y demostraciones financieras y del informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2018.
- 2.- La distribución de utilidades o de las pérdidas del ejercicio 2018 y el reparto de dividendos, si procediere.
- 3.- Aprobación de la Política de Dividendos de la sociedad.
- 4.- La elección de los miembros del Directorio.
- 5.- Dar cuenta de Operaciones Relacionadas.
- 6.- Fijar la cuantía de las remuneraciones del Directorio de la sociedad.
- 7.- Designación de Auditores Externos de la sociedad.

**Con fecha 28 de marzo de 2019** se informó que, en Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en la misma fecha, se procedió a la renovación del Directorio de la Sociedad, el que ha quedado integrado de la siguiente manera:

Director Titular	Director Suplente
Keisuke Sakuraba	Sunichiro Hatanaka
Seiji Chiba	Tasuku Koni
Peter Niklai	Takeshi Sekine
Ikumori Osuka	Tetsuro Toyoda
Vicente Domínguez	Toru Eguchi
Alberto Eguiguren	Akira Terao

Del mismo modo, la unanimidad de los accionistas acordó repartir como dividendos definitivos, las utilidades correspondientes al ejercicio comercial 2018, que ascienden a \$6.820.090.000, equivalente a \$36,7944041823, por cada acción emitida por la sociedad.

**Con fecha 29 de mayo de 2019**, se informó que en sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 28 de mayo, se citó acordar a Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Nuevas S.A. para el día 14 de junio de 2019 a las 09.00 hrs. en las oficinas de la sociedad.

**Con fecha 17 de junio de 2019**, se informó que en Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Nuevas S.A. celebrada el 14 de junio se acordó la elección de un nuevo Directorio.

Director Titular	Director Suplente
Keisuke Sakuraba	Sunichiro Hatanaka
Seiji Chiba	Kazutoshi Sugimoto
Peter Niklai	Takeshi Sekine
Ikumori Osuka	Tetsuro Toyoda
Vicente Domínguez	Toru Eguchi
Alberto Eguiguren	Akira Terao



**Con fecha 29 de agosto de 2019**, se informó que en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con esta fecha, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Nuevas S.A., para el día 16 de septiembre de 2019 a las 09:00 horas, en las oficinas de la Sociedad, ubicadas en Isidora Goyenechea 3600 piso 4, comuna de Las Condes, con el objeto de que ésta se pronuncie sobre las siguientes materias:

**Uno)** Apruebe y ratifique, para los efectos del artículo 57 N° 5 y 67 N° 11 de la Ley N° 18.046, la constitución de la sociedad como aval, fiadora y codeudora solidaria de la sociedad filial Aguas del Altiplano S.A., respecto de todas y cada una de las obligaciones adquiridas en virtud del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.820 con el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) y en las Escrituras Complementarias pertinentes, hasta por un monto máximo de 2.700.000 UF, garantía se extenderá a todas las prórrogas, renovaciones, reprogramaciones, modificaciones, novaciones, rescripciones o sustituciones totales o parciales que, en relación a las obligaciones caucionadas, puedan convenirse con la deudora Aguas del Altiplano S.A., como asimismo a sus reajustes, intereses, incluso penales y costas judiciales que se causaren; Una vez extinguidas las obligaciones garantizadas en virtud de esta fianza y codeuda solidaria, se extinguirá esta última irrevocablemente.

**Dos)** Apruebe y ratifique, para los efectos del artículo 57 N° 5 y 67 N° 11 de la Ley N° 18.046, la constitución de la sociedad como aval, fiadora y codeudora solidaria de Aguas Araucanía S.A., respecto de todas y cada una de las obligaciones que estas adquiridas en virtud del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.819 con el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) y en las Escrituras Complementarias pertinentes, hasta por un monto máximo de 2.700.000 UF.

**Tres)** Apruebe y ratifique, para los efectos del artículo 57 N° 5 y 67 N° 11 de la Ley N° 18.046, la constitución de la sociedad como aval, fiadora y codeudora solidaria de Aguas Magallanes S.A., respecto de todas y cada una de las obligaciones adquiridas en virtud del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.818 con el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) y en las Escrituras Complementarias pertinentes, hasta por un monto máximo de 1.700.000 UF; garantía que se extenderá a todas las prórrogas, renovaciones, reprogramaciones, modificaciones, novaciones, rescripciones o sustituciones totales o parciales que, en relación a las obligaciones caucionadas, puedan convenirse con la deudora Aguas Araucanía S.A., como asimismo a sus reajustes, intereses, incluso penales y costas judiciales que se causaren; una vez extinguidas las obligaciones garantizadas en virtud de esta fianza y codeuda solidaria, se extinguirá esta última irrevocablemente.

**Cuatro)** Ratifique la actuación en nombre de la sociedad de los señores don Keisuke Sakuraba y Salvador Villarino Krumm, en lo que respecta a la suscripción del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años de Aguas del Altiplano S.A. y el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB), otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.820.

**Cinco)** Ratifique la actuación en nombre de la sociedad de los señores don Keisuke Sakuraba y Salvador Villarino Krumm, en lo que respecta a la suscripción del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años de Aguas Araucanía S.A. y el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB), otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.819.

**Seis)** Ratifique la actuación en nombre de la sociedad de los señores don Keisuke Sakuraba y Salvador Villarino Krumm, en lo que respecta a la suscripción del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, de Aguas Magallanes S.A. y el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.818.

**Siete)** Las demás materias y acuerdos que los accionistas estimaren pertinentes.

**Con fecha 17 de septiembre de 2019**, se informó que en Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Nuevas S.A., celebrada el 16 de septiembre, se adoptaron los siguientes acuerdos por la unanimidad de los accionistas de la sociedad:

**Uno)** Aprobar y ratificar, para los efectos del artículo 57 N° 5 y 67 N° 11 de la Ley N° 18.046, la constitución de la sociedad como aval, fiadora y codeudora solidaria de la sociedad filial Aguas del Altiplano S.A., respecto de todas y cada una de las obligaciones adquiridas en virtud del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.820 con el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) y en las Escrituras Complementarias pertinentes, hasta por un monto máximo de 2.700.000 UF, garantía se extenderá a todas las prórrogas, renovaciones, reprogramaciones, modificaciones, novaciones, rescripciones o sustituciones totales o parciales que, en relación a las obligaciones caucionadas, puedan convenirse con la deudora Aguas del Altiplano S.A., como asimismo a sus reajustes, intereses, incluso penales y costas judiciales que se causaren; Una vez extinguidas las obligaciones garantizadas en virtud de esta fianza y codeuda solidaria, se extinguirá esta última irrevocablemente.

**Dos)** Aprobar y ratificar, para los efectos del artículo 57 N° 5 y 67 N° 11 de la Ley N° 18.046, la constitución de la sociedad como aval, fiadora y codeudora solidaria de Aguas Araucanía S.A.,



Inauguración del Estanque de AP Cerro Chuño, con la presencia del Embajador de Japón.

respecto de todas y cada una de las obligaciones que estas adquiridas en virtud del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.819 con el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) y en las Escrituras Complementarias pertinentes, hasta por un monto máximo de 2.700.000 UF.

**Tres)** Aprobar y ratificar, para los efectos del artículo 57 N° 5 y 67 N° 11 de la Ley N° 18.046, la constitución de la sociedad como aval, fiadora y codeudora solidaria de Aguas Magallanes S.A., respecto de todas y cada una de las obligaciones adquiridas en virtud del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.818 con el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) y en las Escrituras Complementarias pertinentes, hasta por un monto máximo de 1.700.000 UF; garantía que se extenderá a todas las prórrogas, renovaciones, reprogramaciones, modificaciones, novaciones, resuscripciones o sustituciones totales o parciales que, en relación a las obligaciones caucionadas, puedan convenirse con la deudora Aguas Araucanía S.A., como asimismo a sus reajustes,

intereses, incluso penales y costas judiciales que se causaren; una vez extinguidas las obligaciones garantizadas en virtud de esta fianza y codeuda solidaria, se extinguirá esta última irrevocablemente.

**Cuatro)** Ratificar la actuación en nombre de la sociedad de los señores don Keisuke Sakuraba y Salvador Villarino Krumm, en lo que respecta a la suscripción del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años de Aguas del Altiplano S.A. y el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB), otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.820.

**Cinco)** Ratificar la actuación en nombre de la sociedad de los señores don Keisuke Sakuraba y Salvador Villarino Krumm, en lo que respecta a la suscripción del Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años de Aguas Araucanía S.A. y el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB), otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.819.

**Seis)** Ratificar la actuación en nombre de la sociedad de los señores don Keisuke Sakuraba y Salvador Villarino Krumm, en lo que respecta a la suscripción del

Contrato de Emisión de Bonos por Línea de Títulos de Deuda a 15 años, de Aguas Magallanes S.A. y el Banco de Chile como Representante de los Tenedores de Bonos (RTB) otorgado por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2019, en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, Rep. N°12.818.

**Con fecha 4 de noviembre de 2019**, se informó lo siguiente: Que la Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco), adjudicó el proyecto de desarrollo, construcción y operación de una planta desalinizadora y su infraestructura complementaria para suministrar agua a las divisiones Chuquicamata, Radomiro Tomić y Ministro Hales, al consorcio liderado por Marubeni Corporation y conformado, además, por Transelec y Techint Chile. La ingeniería, adquisiciones y construcción (EPC, por sus siglas en inglés) estará a cargo de Techint Chile, mientras las Operación y Mantenimiento

(OyM) de dicho sistema, una vez construido, estará a cargo de un consorcio integrado por Aguas Nuevas S.A. con las empresas IDE y Transelec. Dicho contrato de Operación y Mantenimiento tendrá un plazo de 240 meses, contados a partir de 2022. Respecto del capital de trabajo requerido para la ejecución del contrato de operación y mantenimiento, será financiado con recursos propios.



Edificio Corporativo de Aguas Araucanía en Temuco.

Este contrato tendrá un impacto positivo y directo en los estados financieros de la sociedad y ratifica el desarrollo de una nueva línea de negocios en relación con la prestación de servicios a la industria minera.

**Con fecha 8 de noviembre de 2019**, se complementó hecho esencial, en los siguientes términos. De conformidad a lo previsto en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley N°18.045, y a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y sus modificaciones, como lo expresado en vuestro OFORD 34931 de fecha 7 de noviembre pasado, complementamos el hecho esencial de fecha 5 de noviembre de 2019, expresando lo siguiente:

Que la Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco), adjudicó el proyecto de desarrollo, construcción y operación de una planta desalinizadora y su infraestructura complementaria para suministrar agua a las divisiones Chuquicamata, Radomiro Tomic y Ministro Hales, al consorcio liderado por Marubeni Corporation y conformado, además, por

Transec y Techint Chile. La ingeniería, adquisiciones y construcción (EPC, por sus siglas en inglés) estará a cargo de Techint Chile, mientras las Operación y Mantenimiento (OyM) de dicho sistema, una vez construido, estará a cargo de una nueva sociedad que constituirán Aguas Nuevas S.A. con las empresas IDE y Transec, con una participación del 46%, 44% y 10%, respectivamente. Dicho contrato de Operación y Mantenimiento tendrá un plazo de 240 meses, contados a partir de octubre de 2022, para lo cual estas compañías constituirán una sociedad, de un capital inicial aproximado de \$720.000.000, y cuyas ventas anuales se espera estén cercanas a los USD8,000,000.

Respecto de los efectos financieros para Aguas Nuevas S.A. se espera que sus compromisos financieros correspondrán al equivalente al desembolso necesario para el aporte de capital para la nueva sociedad, y los beneficios también a prorrata de su participación en esa sociedad.

## 6.6 Propiedad y Control de la Sociedad

**Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ)** en forma conjunta y en partes iguales, controlan el grupo de sociedades "Aguas Nuevas S.A." -con excepción de Aguas Chañar S.A., en que la participación es en un 50% de Aguas Nuevas S.A. y el otro 50% de Toesca Infraestructura Fondo de Inversión-. Dicho joint venture ejerce dicha posición a contar del día 3 de Diciembre de 2010, oportunidad en la cual adquirieron dicho control, al tenerse por íntegramente cumplidas las condiciones establecidas en el Contrato de Compraventa celebrado entre dichas entidades y el Banco Santander, S.A., de 31 de Octubre de 2010.

## 6.7 Declaración de Responsabilidad

Los señores directores de Aguas Nuevas S.A., previamente individualizados, se declaran responsables respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual, y que los mismos suscriben.



**Keisuke Sakuraba**  
Presidente  
24.253.221-K



**Peter Niklai**  
Vicepresidente  
Extranjero



**Vicente Domínguez**  
Director Titular  
4.976.147-3



**Alberto Eguiguren**  
Director Titular  
9.979.068-7



**Ikumori Osuka**  
Director Titular  
Extranjero



**Kazutoshi Sugimoto**  
Director Suplente  
24.153.509-6



**Salvador Villarino K.**  
Gerente General  
10.331.997-8



 **Aguas Nuevas**